

## Ochrana osobných údajov

Tento dokument vysvetľuje akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich odberateľov a obchodných partnerov v rámci spoločnosti **Energie2, a.s.**, so sídlom: Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava – mestská časť Staré mesto, IČO: 46 113 177, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd: Sa, vložka č. 5389/B, tel.č.: +421850166066, e-mail: [info@energie2.sk](mailto:info@energie2.sk) (ďalej len „**My**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj práva našich klientov a zmluvných partnerov ako dotknutých osôb, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Vo vzťahu k Vám vystupujeme v zmysle GDPR v postavení prevádzkovateľa. V zmysle GDPR sme povinní Vás oboznámiť o informáciách obsiahnutých v tomto dokumente.

### Právny základ

Právny základ spracúvania osobných údajov určuje na základe akého právneho titulu sú Vaše osobné údaje spracúvané. Právny základ je teda rozhodujúci pre určenie, či je konkrétne spracúvanie osobných údajov zákonné. Jeden účel spracúvania vašich údajov môže byť založený na viacerých právnych základoch.

Vaše osobné údaje spracúvame v zmysle týchto právnych základov:

- - Váš súhlas podľa čl. 6 ods. a) GDPR;
- - plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. b) GDPR;
- - oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z našich zmluvných vzťahov a to v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov (plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy).

Osobné údaje, ktoré spracúvame, sa použijú iba na účel, na ktorý boli poskytnuté, okrem prípadu, ak sa rozhodneme, že dané osobné údaje je potrebné použiť aj z iného dôvodu, ktorý je v súlade s účelom, na ktorý boli osobné údaje pôvodne poskytnuté.

### Opis jednotlivých operácií

#### **A. EVIDENCIA ZÁKAZNÍKOV A ODBERATEĽOV A PLNENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ**

##### **I. Predmet spracovania**

- Evidencia našich zákazníkov a odberateľov

##### **II. Doba spracovania**

- Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne desať rokov po jeho skončení

##### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania je vedenie a evidencia zmlúv o dodávke plynu alebo elektriny s našimi odberateľmi. Zároveň spracovanie prebieha za účelom plnenia zmluvných povinností – dodávka komodity do odborných miest našich odberateľov, a taktiež aj zmluvných a zákonných povinností s prevádzkovateľmi distribučnej sústavy, prevádzkovateľmi

distribučnej siete, prevádzkovateľom prenosovej sústavy, prevádzkovateľom prenosovej siete a organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou

#### **IV. Typ osobných údajov**

- Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, rodné číslo, trvalý pobyt, dátum narodenia, EIC kód/POD kód príslušného odberného, resp. odovzdávacieho miesta, adresa miesta spotreby, informácie o spotrebe energií, informácie o fakturovaných sumách, prihlasovacie údaje do zákazníckeho portálu, zvukové nahrávky hovorov
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracovávané

#### **V. Kategórie subjektov údajov**

- Odberatelia elektriny alebo plynu

#### **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovatelia distribučných sústav, prevádzkovatelia distribučných sietí, prevádzkovateľ prenosovej sústavy, prevádzkovateľ prenosovej siete, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, účtovné oddelenie Prevádzkovateľa, zákaznícke oddelenie Prevádzkovateľa

#### **VII. Právny základ**

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. b) GDPR; a

## **B. EVIDENCIA ZMLUVNÝCH PARTNEROV A PLNENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ**

### **I. Predmet spracovania**

- Evidencia zmluvných partnerov ako napr. výrobcov elektriny, obchodníkov s elektrinou alebo plynom, prevádzkovatelia distribučných sústav alebo prevádzkovatelia distribučných sietí

### **II. Doba spracovania**

- Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne desať rokov po jeho skončení

### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania je vedenie a evidencie zmlúv o dodávke plynu alebo elektriny s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi. Zároveň spracovanie prebieha za účelom plnenia zmluvných povinností – nákup komodity od našich dodávateľov, a taktiež aj zmluvných a zákonných povinností s prevádzkovateľmi distribučnej sústavy, prevádzkovateľmi distribučnej siete, prevádzkovateľom prenosovej sústavy, prevádzkovateľom prenosovej siete, organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a Úradom pre reguláciu sieťových odvetví

### **IV. Typ osobných údajov**

- Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, trvalý pobyt, dátum narodenia, EIC kód/POD kód príslušného odberného, resp. odovzdávacieho miesta, bankové spojenie (ak ide o právnickú osobu, tak tieto údaje sa týkajú kontaktnej osoby)
- Pri právnických osobách ide o identifikačné číslo, registrované sídlo, číslo registrácie pre daň z príjmu, a údaj o zápise osoby v príslušnom zákonnom registri
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracovávané

#### **V. Kategórie subjektov údajov**

- Naši dodávatelia elektriny a plynu, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, prevádzkovatelia distribučnej siete, prevádzkovateľ prenosovej sústavy, prevádzkovateľ prenosovej siete, organizátor krátkodobého trhu s elektrinou

#### **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovatelia distribučných sústav, prevádzkovatelia distribučných sietí, prevádzkovateľ prenosovej sústavy, prevádzkovateľ prenosovej siete, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, účtovné oddelenie Prevádzkovateľa, zákaznícke oddelenie Prevádzkovateľa

#### **VII. Právny základ**

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. b) GDPR; a

### **C. SPRÁVA A VYMÁHANIE POHĽADÁVOK**

#### **I. Predmet spracovania**

- Evidencia údajov o dlžníkoch (právnických osobách alebo fyzických osobách), monitorovanie stavu súdnych alebo iných konaní, zabezpečovanie platobnej disciplíny zmluvných partnerov prevádzkovateľa

#### **II. Doba spracovania**

- Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne desať rokov po jeho skončení

#### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania je ochrana majetku Prevádzkovateľa a predchádzanie platobnej delikvencii dlžníkov prevádzkovateľa alebo vzniku škôd na strane prevádzkovateľa. Spracovanie je vykonávané z ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa

#### **IV. Typ osobných údajov**

- Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, trvalý pobyt, dátum narodenia, EIC kód/POD kód príslušného odberného, resp. odovzdávacieho miesta, bankové spojenie (ak ide o právnickú osobu, tak tieto údaje sa týkajú kontaktnej osoby)
- Pri právnických osobách ide o identifikačné číslo, registrované sídlo, číslo registrácie pre daň z príjmu, a údaj o zápise osoby v príslušnom zákonnom registri
- Číslo zmluvy, číslo dlžnej faktúry, adresa miesta spotreby,
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracovávané

#### **V. Kategórie subjektov údajov**

- zamestnanci Prevádzkovateľa, protistrany v súdnych alebo iných konaniach, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania, dlžníci Prevádzkovateľa

#### **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Orgány štátnej správy, súdy, notárske a exekútorské úrady, rozhodcovské súdy, právny zástupcovia dlžníkov

#### **VII. Právny základ**

- plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. c) GDPR najmä zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení, zákona č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok v platnom znení, zákona č. 71/1967 Správny poriadok v platnom znení, zákona č. 233/1995

Z.z. Exekučný poriadok v platnom znení, a zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.

## **D. REKLAMÁCIE**

### **I. Predmet spracovania**

- Vybavovanie reklamácií a ich evidencia.

### **II. Doba spracovania**

- Po dobu desiatich rokov odo dňa vybavenie reklamácie

### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania je evidencia reklamácií, ktoré podali naši odberatelia alebo iní zmluvní partneri a ich spôsob vybavenia. Zároveň je spracovanie z tohoto účelu nevyhnutné pre potreby plnenia zákonných povinností voči kontrolným orgánom najmä Slovenská obchodná inšpekcia a Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

### **IV. Typ osobných údajov**

- Číslo reklamácie, identifikačné údaje osoby, ktorá reklamáciu podala

### **V. Kategórie subjektov údajov**

- odberatelia alebo iní zmluvní partneri Prevádzkovateľa, ktorí podali reklamáciu

### **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Orgány štátnej správy, súdy, notárske a exekútorské úrady, rozhodcovské súdy, právny zástupcovia dlžníkov

### **VII. Právny základ**

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. b) GDPR; a

## **E. ZÁKAZNÍCKY PORTÁL**

### **I. Predmet spracovania**

- Prevádzka zákazníckeho portálu prevádzkovateľa

### **II. Doba spracovania**

- Po dobu existencie účtu v zákazníckom portáli, najviac však po dobu 10 rokov odo dňa zániku právneho vzťahu medzi odberateľom elektriny alebo plynu a Prevádzkovateľom

### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania je zlepšovanie služieb Prevádzkovateľa, uľahčenie komunikácie medzi odberateľom a Prevádzkovateľom, a prístup odberateľa k jeho údajom o spotrebe

### **IV. Typ osobných údajov**

- Email, heslo
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracovávané

### **V. Kategórie subjektov údajov**

- odberatelia Prevádzkovateľa

## **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Prevádzkovateľ a správca IT systému Prevádzkovateľa

## **VII. Právny základ**

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. b) GDPR

## **F. REGISTRATÚRA**

### **I. Predmet spracovania**

- Vedenie registrov a záznamov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi

### **II. Doba spracovania**

- Na nevyhnutnú dobu, najviac 70 rokov v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach

### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyrad'ovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyrad'ovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty, evidencia elektronickej pošty
- 

### **IV. Typ osobných údajov**

- Osobné údaje spracúvané podľa ostatných účelov
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracúvané

### **V. Kategórie subjektov údajov**

- Osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú podľa ostatných účelov

### **VI. Kategórie príjemcov údajov**

- Orgány štátnej správy podľa príslušných právnych predpisov

### **VII. Právny základ**

- plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. c) GDPR najmä zákona č. 395/2002 Z.z o archívoch a registratúrach v platnom znení, zákon č. 305/2013 Z.z. o e-Governmente v platnom znení

## **G. MARKETING**

### **I. Predmet spracovania**

- Obchodná a marketingová komunikácia s cieľom oboznámenia dotknutej osoby s aktuálnymi ponukami Prevádzkovateľa

### **II. Doba spracovania**

- Na dobu trvania súhlasu, najviac však 2 roky od konca roka, v ktorom bol súhlas Prevádzkovateľovi udelený

### **III. Povaha a účel spracovania**

- Účelom spracovania v rámci predmetnej agendy je spracovanie e-mailovej komunikácie za účelom zasielania obchodných a marketingových oznámení alebo vylepšených ponúk osobám, ktoré udelili súhlas

#### **IV. Typ osobných údajov**

- Osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, email a telefónne číslo
- osobitné kategórie osobných údajov nie sú spracovávané

#### **V. Kategórie subjektov údajov**

- Osoba, ktorá dala na účely marketingu svoj súhlas

#### **VIII. Kategórie príjemcov údajov**

- Prevádzkovateľ

#### **IX. Právny základ**

- súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. a) GDPR

### **Prenos údajov do tretích krajín**

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

### **Automatizované rozhodovanie**

Neplánujeme vykonávať akékoľvek rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov, vrátane profilovania. Ak by sa táto skutočnosť zmenila, budeme Vás o tom vopred písomne informovať.

### **Práva dotknutej osoby**

Ako dotknutá osoba máte v zmysle GDPR nasledovné práva:

- **Právo na odvolanie súhlasu** - v prípade, ak je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov len udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov a neprajete si, aby sme Vaše osobné údaje naďalej spracúvali, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať a to rovnakým spôsobom, akým ste ho udelili. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, rovnako ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Takéto informácie Vám budú poskytnuté spôsobom o ktorý požiadate (t.j. elektronicky alebo poštou).
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – v prípadoch uvedených v článku 17 GDPR máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov (napr. v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania).
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - v prípadoch uvedených v článku 18 GDPR ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** – pri splnení podmienok uvedených v článku 20 GDPR máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu

podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

• **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

• **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania na Úrad pre ochranu osobných údajov.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ako dotknutá osoba, máte tiež právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, a to nasledujúcimi spôsobmi:

- a) emailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [info@energie2.sk](mailto:info@energie2.sk)
- b) telefonicky na tel.č. +421 850 166 066 alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa
- d) doručením osobne v zákazníckom centre prevádzkovateľa.

Pokiaľ nesúhlasíte s vybavením Vašej žiadosti, môžete požiadať Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, kontakt: + 421 2 32 31 32 14, o preverenie postupu s jej vybavením.

Tento dokument nadobúda účinnosť od 15. novembra 2024.