

Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti

Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom povolenia na dodávku plynu - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu číslo 2011P0160 zo dňa 27.9.2012 v znení neskorších zmien (ďalej len „Dodávateľ plynu“) a koncovým odberateľom plynu v domácnosti, ktorým je fyzická osoba nakupujúca plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ plynu“). Tieto OP tiež nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti účinné od 01.04.2024. Vzťahy medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v plynárenstve.

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

Článok I Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu na základe Zmluvy o združenej dodávke plynu a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky plynu pre domácnosť, z ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom plynu uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke plynu s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ plynu prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku plynu č. 2011P 0160 v znení neskorších zmien vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).
2. Tieto OP platia aj pre Odberateľov plynu, ktorí odoberajú plyn na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie plynu a prístupu do distribučnej siete platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ plynu rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. **Odberateľom** je odberateľ plynu v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke plynu.
2. **Dodávateľom** plynu je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu a poskytuje univerzálnu službu, Dodávateľ plynu je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP.
3. **Prevádzkovateľom distribučnej siete (PDS)** právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; odberné miesto Odberateľa plynu, uvedené v Zmluve, je pripojené do distribučnej siete PDS.
4. **Univerzálnou službou** služba pre Odberateľov plynu, ktorú poskytuje Dodávateľ plynu na základe Zmluvy (t.j. zmluvy o združenej dodávke plynu), a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.
5. **Distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy do odberného miesta Odberateľom plynu.
6. **Dodávkou plynu** predaj plynu Odberateľovi plynu.

7. **Odchýlkou odberateľa** plynu ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
8. **Odberným miestom alebo OM** miesto odberu plynu Odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom Meradla PDS.
9. **Odberné plynárenské zariadenie alebo OPZ** je zariadenie, ktoré slúži na odber plynu, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej siete.
10. **Dotknutými nehnuteľnosťami** nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať Dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza OPZ Odberateľa plynu.
11. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 11.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 11.2 prevádzku a kontrolu Meradla,
 - 11.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach Meradla,
 - 11.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 11.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.
12. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
13. **Meradlom** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za Dodávku plynu.
14. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3.
15. **Zmluvou** zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu, ktorou sa Dodávateľ plynu zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v dohodnutom množstve, zabezpečiť Distribúciu plynu do OM Odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa plynu a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a za Distribúciu plynu a súvisiace služby, odchýlkou Odberateľa plynu, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
16. **Cenníkom** cenník Dodávateľa plynu za Dodávku plynu pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za Dodávku plynu pre domácnosti vydaný Dodávateľom plynu pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa plynu a platný v čase Dodávky plynu.
17. **Cenníkom doplnkových služieb** cenník Dodávateľa plynu obsahujúci ceny služieb a doplnkov súvisiacich s Dodávkou plynu a Distribúciou plynu, vydaný Dodávateľom plynu a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa plynu a platný v čase Dodávky plynu.
18. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a Distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
19. **Vyššou mocou** prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala; touto prekážkou sa rozumejú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti Zmluvnej strany.
20. **Neoprávneným odberom** je odber plynu v zmysle článku VIII. týchto OP.
21. **SIPO** sústredené inkaso platieb obyvateľstva.
22. **PPPU** poštový peňažný poukaz.
23. **Webovým sídlom** Dodávateľa plynu webové sídlo www.energie2.sk.
24. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra za Dodávku plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom plynu Odberateľovi plynu.
25. **Preddavkovou platbou** platba za opakované Dodávky plynu uhrádzaná Odberateľom plynu v Období opakovanej Dodávky plynu v zmysle Dohody o platbách za opakovanú Dodávku plynu. Preddavkové platby sa zúčtujú vo Vyúčtovacej faktúre.
26. **Obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ plynu dodáva Odberateľovi plynu plyn a Odberateľ plynu má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi plynu Preddavkové platby, ktoré sú na účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru.
27. **Dohoda o platbách** za opakovanú Dodávku plynu, rozpis budúcich preddavkových platieb, ktorá je súčasťou Dodávateľom plynu vystavenej Vyúčtovacej faktúry, resp. vystavená a zaslaná Dodávateľom plynu Odberateľovi plynu na nadchádzajúce fakturačné obdobie po uzatvorení Zmluvy najneskôr však po inštalácii Meradla na danom OM.
28. **Elektronickou faktúrou** Vyúčtovacia faktúra zasielaná Dodávateľom plynu Odberateľovi plynu po jeho predchádzajúcom súhlase v elektronickej forme.
29. **Zákomom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
30. **Pravidlami trhu** vyhláška ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

31. **Zákonom o regulácii** v sieťových odvetviach zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.
32. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
33. **Obchodným zákonníkom** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
34. **Zákonom o metrológii** zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
35. **Zákonom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
36. **Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality** vyhláška ÚRSO č. 233/2016 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.
37. **Zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
38. **OP alebo Obchodnými podmienkami** tieto obchodné podmienky poskytovania Univerzálnej služby pri Dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť, ktoré dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu.
39. **POD kódom**, identifikátor OM, ktorý stanoví PDS.
40. **Administratívnym prerušením resp. administratívnym obnovením distribúcie plynu** uplatnenie fikcie (domnienky) prerušenia, resp. obnovenia Distribúcie plynu podľa osobitného predpisu¹ (napríklad v prípade, keď nie je možné fyzicky prerušiť/obmedziť Distribúciu plynu), a to najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti Dodávateľa plynu o prerušenie Distribúcie plynu PDS.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky Dodávateľa plynu

Článok III

Uzatvorenie a zmena Zmluvy

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa plynu sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa plynu za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, a to na podnet Odberateľa plynu alebo Dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa plynu alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa plynu za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, ak si Odberateľ plynu návštevu Dodávateľa plynu vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručeníím prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa plynu v zmysle osobitného predpisu³,
 - 2.5 telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka Dodávateľa plynu), s následným písomným doručením Zmluvy Odberateľovi plynu, ak Dodávateľ plynu telefonicky kontaktuje Odberateľa plynu s ponukou na uzavretie alebo zmenu Zmluvy, je povinný Odberateľovi plynu na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonической komunikácie,
 - 2.6 elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom plynu, a to napr. prostredníctvom formulára na Webovom sídle Dodávateľa plynu, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu sú OP, Cenník Dodávateľa plynu a Cenník doplnkových služieb, zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa plynu a plná moc na zastupovanie Odberateľa plynu v zmluvných vzťahoch alebo v prípade požiadavky Dodávateľa plynu sobášny list manželov. Odberateľ plynu musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ plynu obdrží písomnú informáciu o obsahu Zmluvy⁴, aktuálne OP, príslušný Cenník Dodávateľa plynu a Cenník doplnkových služieb pred uzatvorením Zmluvy. Odberateľ plynu uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými OP, s Cenníkom Dodávateľa plynu a Cenníkom doplnkových služieb.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁵, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ plynu zverejňuje na svojom Webovom sídle, najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny, pričom Odberateľ plynu má právo byť o zmene OP (zverejnením takejto zmeny na Webovom sídle Dodávateľa plynu) informovaný a v prípade nesúhlasu s nimi má právo od Zmluvy odstúpiť.
5. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia Dodávky plynu. Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie Zmluva

¹ Podľa § 13 ods. 11 Pravidiel trhu.

² Podľa § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ V zmysle § 17a Zákona o energetike.

⁴ Podľa § 17 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike.

⁵ Podľa § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Povinnosť Dodávateľa plynu dodávať plyn začína termínom začatia Dodávky plynu, teda dňom pridelenia distribučnej kapacity príslušným PDS po splnení podmienky pripojenia OPZ Odberateľa plynu do distribučnej siete. Odberateľ plynu sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok Dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky plyn dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
 7. Osoba odlišná od Odberateľa plynu je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁶.
 8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ plynu povinný Dodávateľovi plynu (i) preukázať svoju totožnosť a (ii) mať užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam, do ktorých sa bude uskutočňovať Dodávka plynu vrátane tých, na ktorých sa nachádza jeho Odberné plynové zariadenie, prípadne preukázať Dodávateľovi plynu toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka Dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ plynu je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa plynu v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä (nie však výlučne) ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom plynu spochybní.
 9. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je osoba, voči ktorej Dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu (vrátane už ukončených vzťahov), Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, a to až do času pokiaľ nedôjde k plnej úhrade predmetných pohľadávok Dodávateľovi plynu.
 10. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba⁷ osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná Dodávka plynu osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP, Dodávateľ plynu má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 9. tohto článku OP.
 11. V Zmluve sa Dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť Dodávku plynu, Distribúciu plynu, ako aj prepravu plynu do OM Odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
 12. Odberateľ plynu odo dňa podpisu Zmluvy poskytne novému Dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu.
 13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ plynu nesmie mať v čase účinnosti Zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke plynu s iným dodávateľom plynu, ktorej predmetom je Dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje Dodávku plynu iný dodávateľ plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu Zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto Zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou Dodávateľa plynu.
 14. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne alebo spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku OP (telefonicky alebo elektronicky), ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska Odberateľa plynu (nie adresy OM), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska Odberateľa plynu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene Obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky Preddavkových platieb, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.
 15. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do OM, ktoré sa v Dotknutej nehnuteľnosti nachádza.
 16. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ plynu je povinný písomne požiadať Dodávateľa plynu o túto zmenu.
 17. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená Distribúcia plynu, a PDS obnovenie Distribúcie plynu do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ plynu je povinný uhradiť Dodávateľovi plynu poplatok za obnovenie Distribúcie plynu v zmysle Cenníka doplnkových služieb.
 18. Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s Odberateľom plynu, ak zistí, že Dodávka plynu do Dotknutých nehnuteľností nie je využívaná pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ale na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. je zriadená prevádzkareň - priestor určený na prevádzkovanie živnosti, alebo iný priestor, kde sa vykonáva podnikateľská činnosť).
 19. Ak sa počas trvania Zmluvy zistí a preukáže, že v Dotknutých nehnuteľnostiach sa vykonáva podnikateľská činnosť podľa bodu 18. tohto článku, Odberateľ plynu je povinný na výzvu Dodávateľa plynu v lehote do 20 dní odo dňa jej doručenia vyjadriť sa k výzve a preukázať ukončenie alebo prerušenie vykonávania podnikateľskej činnosti v Dotknutých nehnuteľnostiach. Ak Odberateľ plynu ukončenie alebo prerušenie podnikateľskej činnosti podľa predchádzajúcej vety nepreukáže, Dodávateľ plynu má v takom prípade právo zmeniť zaradenie OM do príslušnej tarify a zároveň doúčtovať Odberateľovi plynu rozdiel medzi cenou za Dodávku plynu v tarife pre domácnosť a cenou za Dodávku plynu v zodpovedajúcej tarife pre podnikateľa, a to za obdobie od nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo odo dňa začatia výkonu podnikateľskej činnosti, ak k nej došlo po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, do doby ukončenia alebo prerušenia podnikateľskej činnosti, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

⁶ Podľa § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

⁷ Podľa § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

20. Ak Dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s Dodávkou plynu do OM, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť Zmluvu na základe užívacieho práva, Dodávateľ plynu môže podmieniť uzatvorenie Zmluvy úhradou tejto pohľadávky zo strany dlžníka.
21. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi plynu, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia OM Odberateľa plynu v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s Distribúciou plynu. Dodávateľ plynu oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify na poslednú známu korešpondenčnú adresu Odberateľa plynu, resp. na e-mailovú adresu Odberateľa plynu, ak mu je známa, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia OM Odberateľa plynu.
22. Odberateľ plynu je oprávnený požiadať Dodávateľa plynu o zmenu tarify štandardne podľa podmienok PDS najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarify pri uzatvorení Zmluvy alebo od poslednej zmeny druhu tarify zo strany Odberateľa plynu, ak sa Odberateľ plynu s Dodávateľom plynu nedohodnú inak. V prípade zmeny odberových pomerov Odberateľa plynu počas roka môže Odberateľ plynu požiadať o zmenu tarify za dodávku skôr. Splnenie podmienky na zmenu druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje Dodávateľ plynu. Tarifa za dodávku sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie. Odberateľ plynu môže požiadať o zmenu druhu tarify vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej doručením Dodávateľovi plynu na jeho korešpondenčnú adresu alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) na e-mailovú adresu zmluvnej strany. Odberateľ plynu pri požiadaní o zmenu druhu tarify uvedie aj aktuálny stav Meradla.
23. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom plynu Zmluvu za predpokladu, že:
 - 23.1 Odberateľ plynu je osoba, voči ktorej Dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, vzniknuté z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, vrátane ukončených,
 - 23.2 Odberateľ plynu nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať Dodávka plynu a nepreukáže užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti,
 - 23.3 k OM, ku ktorému Odberateľ plynu požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzavretá Zmluva s iným Odberateľom plynu, okrem prípadu, keď ide o proces zmeny Odberateľa plynu.
24. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä Zo zákona o energetike a Pravidiel trhu.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú Dodávku plynu je stanovená rozhodnutím ÚRSO, Cenníkom Dodávateľa plynu a Cenníkom doplnkových služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa plynu. Z označenia tarifných skupín v Cenníku Dodávateľa plynu musí byť zrejmé, o ktorých z cien uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide.
2. Cena za združenú Dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM samostatne. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu v Zmluve, Odberateľ plynu zaplatí za opakovanú Dodávku plynu cenu stanovenú Dodávateľom plynu podľa príslušného Cenníka Dodávateľa plynu, vydaného a zverejneného Dodávateľom plynu na Webovom sídle Dodávateľa plynu a platného v čase Dodávky plynu. V prípade, ak Dodávateľ plynu dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za Distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe Dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za Distribúciu plynu.
3. Informácie o cene za združenú Dodávku plynu vrátane štruktúry ceny plynu a podmienok Dodávky plynu môže Odberateľ plynu získať aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa plynu, na zákazníckej linke Dodávateľa plynu, prípadne na Webovom sídle Dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu informuje Odberateľa plynu o štruktúre ceny za združenú dodávku plynu na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre.
4. Dodávateľ plynu je oprávnený účtovať Odberateľovi plynu cenu za združenú dodávku plynu pri dodržaní princípov ocenenia Dodávky plynu uvedených v príslušnom Cenníku Dodávateľa plynu a Cenníku doplnkových služieb. Dodávateľ plynu je oprávnený účtovať Odberateľovi plynu cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, ale súvisia s Dodávkou plynu, a ktoré si Odberateľ plynu objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi plynu vyvolal, a to podľa Cenníka doplnkových služieb a výkonov. Dodávateľ plynu uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu v zmysle Cenníka Dodávateľa plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
5. Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za Dodávku plynu v súlade s cenovými rozhodnutiami ÚRSO, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné. Odberateľ plynu má právo byť informovaný o každej zmene ceny a v prípade nesúhlasu má právo od Zmluvy odstúpiť. Zmena Cenníka Dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny ceny za združenú Dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle Dodávateľa plynu, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách Dodávateľa plynu. Informácia o zmene ceny môže byť na základe vzájomnej písomnej dohody zasielaná Odberateľovi plynu aj iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny podmienok poskytnutia tarify dodávky je Dodávateľ plynu oprávnený určiť Odberateľovi plynu novú tarifu Dodávky plynu rešpektujúc cenové rozhodnutie ÚRSO. Ak dôjde k zániku tarify dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ plynu stanoví v Cenníku Dodávateľa plynu novú tarifu, ktorou túto tarifu nahradí.
6. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka doplnkových služieb stanoveného Dodávateľom plynu. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom doplnkových služieb Dodávateľa plynu oboznámil. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť Cenník doplnkových služieb

počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka doplnkových služieb oznamuje Dodávateľ plynu na Webovom sídle Dodávateľa plynu.

7. Dodávateľ plynu fakturuje odber podľa údajov zistených PDS odpočtom Meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁸ vrátane informácie o skladbe ceny za Dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 1 písm. a) bod 4. a ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike.
8. Fakturačným obdobím pre Dodávku plynu do OM podľa Zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami Meradiel v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa plynu, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovacia faktúra má obsahové náležitosti podľa príslušných energetických predpisov.
9. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať Dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované Dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia Preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť Preddavkových platieb sú stanovené v rozpise Preddavkových platieb, t.j. Dohode o platbách, ktorý Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky Preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ plynu zohľadní výšku Preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet Preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie uzatvorenia Dohody o platbách je Dodávateľ plynu povinný odôvodniť.
10. Dodávateľ plynu má právo určiť minimálnu výšku Preddavkových platieb, a to v súlade s Cenníkom Dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu má právo použiť Preddavkovú platbu na úhradu záväzku Odberateľa plynu v zmysle bodu 28. tohto článku OP, a to pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy.
11. Doručením novej Dohody o platbách, ktorá prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej Dohody o platbách, sa končí platnosť pôvodnej Dohody o platbách.
12. Dodávateľ plynu je oprávnený navrhnúť Odberateľovi plynu zmenu periodicity Preddavkových platieb alebo zmenu spôsobu úhrady Preddavkových platieb, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa plynu uvedeného v predošlej vete Odberateľom plynu sa považuje aj zaplatenie Preddavkovej platby v súlade s týmto návrhom.
13. Dodávateľ plynu alebo Odberateľ plynu je oprávnený navrhnúť zmenu výšky Preddavkových platieb len pri zmene spotreby plynu Odberateľa plynu oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu alebo pri zmene ceny za služby poskytované na základe Zmluvy, ak sa Dodávateľ plynu s Odberateľom plynu nedohodnú inak. Dodávateľ plynu alebo Odberateľ plynu je oprávnený navrhnúť zachovanie výšky Preddavkových platieb na nasledujúce fakturačné obdobie, v ktorom predpokladá porovnateľnú spotrebu plynu ako v predchádzajúcom fakturačnom období, až do návrhu zmeny Preddavkových platieb. Zmena rozpisu Preddavkových platieb alebo zachovanie rozpisu Preddavkových platieb sa vopred písomne oznámi Odberateľovi plynu, ktorý odsúhlasí zachovanie rozpisu Preddavkových platieb alebo zmenu rozpisu preddavkových platieb do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia príslušného oznámenia od Dodávateľa plynu. Ak sa Odberateľ plynu nevyjadrí v lehote desiatich pracovných dní od doručenia príslušného oznámenia, má sa za to, že so zachovaním rozpisu Preddavkových platieb alebo zmenou rozpisu Preddavkových platieb súhlasí.
14. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých Preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi plynu vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa plynu v cenách platných na obdobie Dodávky plynu.
15. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO) a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry Dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s akoukoľvek Preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi plynu, najmenej však 5 dní pred splatnosťou danej Preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je Odberateľ plynu voči Dodávateľovi plynu v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je Dodávateľ plynu oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
16. Dodávateľ plynu vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu
 - 16.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa plynu,
 - 16.2 PPPU (poštovým peňažným poukazom),
 - 16.3 započítaním si s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa plynu.
17. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

⁸ Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 17.1 bankový prevod,
17.2 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
17.3 PPPU (poštový peňažný poukaz).
18. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V prípade zmluvne dohodnutého spôsobu úhrady prostredníctvom platobného dokladu SIPO alebo PPPU má Dodávateľ plynu, odlišne od ustanovenia podľa predchádzajúcej vety, právo fakturovať náklady, ktoré vznikli Dodávateľovi plynu v súvislosti s používaním takéhoto spôsobu platby, a to bez ohľadu na Odberateľom plynu skutočne realizovaný spôsob úhrady a výšku úhrady. Výška poplatku za SIPO alebo PPPU je určená v Cenníku doplnkových služieb a fakturuje sa za príslušné fakturačné obdobie vo Vyúčtovacej faktúre, pričom nie je vyššia ako skutočné náklady Dodávateľa plynu s príslušným spôsobom platby
19. Odberateľ plynu má právo na výber spôsobu úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ plynu nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby dvoch mesiacov, má Dodávateľ plynu právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom plynu za toto obdobie.
20. Odberateľ plynu, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu Dodávateľa plynu najneskôr v termíne splatnosti. Odberateľ plynu, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bol tento zaplatený prevádzkovateľovi SIPO najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.
21. Záväzok Odberateľa plynu sa (okrem pripísania požadovanej úhrady na účet Dodávateľa plynu) považuje za splnený riadne, včas a v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, iba ak Odberateľ plynu v platobnom styku uvedie variabilný symbol z príslušného dokladu, správnu výšku sumy z príslušného dokladu, IBAN/BIC; nakoľko ide o údaje nevyhnutné na správnu identifikáciu platby Dodávateľom plynu.
22. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu. Ak Odberateľ plynu vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa plynu, ako je uvedený vo Vyúčtovacej faktúre, v Dohode o platbách, upomienke a pod., a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a Dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť Odberateľovi plynu platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti Vyúčtovacej faktúry, resp. Preddavkovej platby podľa Dohody o platbách, až do jej riadnej úhrady. Odberateľ plynu je povinný vyúčtované úroky z omeškania uhradiť. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry alebo Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ plynu v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a Preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Dohody o platbách. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi v upomienke je Dodávateľ plynu oprávnený na náklady Odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení Dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť Distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 OP.
24. V prípade, ak dôjde k úprave Preddavkových platieb v zmysle týchto OP a Odberateľ plynu ďalej riadne neuhradza Preddavkové platby, môže Dodávateľ plynu požiadať PDS o prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa plynu po odoslaní výzvy na splatenie pohľadávok spolu s informáciou o možnosti prerušenia distribúcie plynu do OM Odberateľa plynu Odberateľovi plynu najmenej 15 dní pred požadovaným termínom distribúcie plynu.
25. V prípade, že došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu Distribúcie plynu v zmysle bodu 23 alebo bodu 24 tohto článku OP, Dodávateľ plynu je povinný požiadať PDS o obnovenie Dodávky plynu do OM Odberateľa plynu až po uhradení neuhradených pohľadávok týkajúcich sa všetkých OM Odberateľa plynu.
26. Akúkoľvek inú pohľadávku súvisiacu s Dodávkou plynu voči druhej zmluvnej strane, okrem Vyúčtovacej faktúry a Preddavkovej platby, je oprávnená zmluvná strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa doručenia informácie o uplatnení pohľadávky.
27. Ak je Odberateľ plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa plynu súvisiacej s Dodávkou plynu podľa týchto OP, resp. Zmluvou, je Odberateľ plynu ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi plynu ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
28. Ak Odberateľ plynu jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku Odberateľa plynu. Dodávateľ plynu má právo priradiť platbu Odberateľa plynu na úhradu akejkoľvek neuhradenej pohľadávky Odberateľa plynu.
29. Navyše vykonané nepriradené platby zo strany Odberateľa plynu je Odberateľ plynu povinný dodatočne identifikovať v lehote 5 dní odo dňa odoslania platby. V prípade nevykonania dodatočnej identifikácie platby podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ plynu oprávnený platbu vrátiť späť na účet Odberateľa plynu alebo použiť na úhradu akýchkoľvek záväzkov Odberateľa plynu splatných v budúcnosti.
30. Odberateľ plynu má právo na výber písomnej alebo Elektronickej faktúry. Ak si Odberateľ plynu zvolí Elektronickú faktúru, udeľuje týmto v súlade so Zákom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ plynu zasielal faktúru výlučne ako Elektronickú faktúru, a berie na vedomie, že Dodávateľ plynu mu nie je povinný zasielať faktúru aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ plynu z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry spoplatnené podľa Cenníka doplnkových služieb. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v tlačenej forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ plynu v lehote určenej na vystavenie faktúry Odberateľovi plynu jej zaslaním na e-mailovú

- adresu oznámenú Odberateľom plynu, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie Elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom plynu.
31. V prípade, ak pri nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry Odberateľ plynu požiadava Dodávateľa plynu o plnenie dlžných platieb v splátkach, Dodávateľ plynu môže poskytnúť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok. Dodávateľ plynu má právo žiadosti Odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety nevyhovieť.
 32. Ak sa na Dodávku plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
 33. Odberateľ plynu má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu odpojenia z dôvodu neplnenia zmluvných povinností Odberateľa plynu, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením. Súvisiace práva a povinnosti Odberateľa plynu sú dostupné na webovom sídle ÚRSO: <https://www.urso.gov.sk/prava-a-povinnosti-odberateľa-v-domacnosti/>.
 34. Vzor vyúčtovania Dodávky plynu pre Odberateľa plynu (vzorová faktúra) je prílohou OP Dodávateľa plynu.
 35. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky Preddavkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa plynu, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa plynu Odberateľovi plynu.
 36. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou OM) vyvolané Odberateľom plynu, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ plynu alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
 37. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ plynu udeľuje súhlas Dodávateľovi plynu so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ plynu má takéto kontakty na Odberateľa plynu k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci Dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu má právo odmietnuť OP zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V

Povinnosti Dodávateľa plynu a povinnosti Odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku plynu Odberateľovi plynu formou opakovaných Dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za Dodávku plynu, podmienok Dodávky plynu a štruktúry ceny za Dodávku plynu,
 - 1.3 informovať Odberateľa plynu o zmene ceny za Dodávku plynu alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za Dodávku plynu alebo zmeny OP prostredníctvom svojho Webového sídla,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁹; ak bude Dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 informovať Odberateľa plynu o práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
2. Odberateľ plynu je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené Odborné plynové zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom plynu na Dodávku plynu do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa plynu po dobu trvania Zmluvy, Odberateľ plynu berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa plynu k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa plynu na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ plynu povinný uhradiť Dodávateľovi plynu náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa plynu zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením Dodávky plynu,
 - 2.3 umožniť PDS montáž Meradla a umožniť PDS prístup k Meradlu,
 - 2.4 poskytnúť Dodávateľovi plynu potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ plynu povinný poskytovať o Odberateľoch plynu PDS, do ktorej je OM Odberateľa plynu pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny Dodávateľa plynu podľa Zmluvy,

⁹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetí č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 2.5 informovať Dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi plynu pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať Dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa plynu do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na Dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom plynu spochybní,
 - 2.8 udržiavať Odborné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená Dodávka plynu Dodávateľom plynu, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu Dodávok plynu v súlade so Zmluvou,
 - 2.10 sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť.
3. Predpokladom pre poskytnutie Distribúcie plynu do OM špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odborného miesta do distribučnej siete pre OM uvedené v Zmluve.
 4. Dodávateľ plynu sa zaväzuje dodať Odberateľovi plynu dojednané množstvo plynu a Odberateľ plynu sa zaväzuje toto dojednané množstvo plynu odobrať a za odobraté množstvo plynu zaplatiť Dodávateľovi plynu cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby Zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo plynu, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba plynu za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.
 5. Dodávka plynu sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
 6. Dodávku plynu plní Dodávateľ plynu jej predaním do zariadení Odberateľa plynu v OM Odberateľa plynu podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného PDS do OM Odberateľa plynu, t.j. prechodom plynu cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanému plynu a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

Článok VI

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie plynu, vykonávanie odpočtov Meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie Dodávky plynu a Distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi plynu príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov Meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi plynu príslušný PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania plynu a odovzdávania technických údajov.
3. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách (m³). Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Meradlom v mieste Dodávky plynu. Zistenie stavu Meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 3.1 PDS fyzickým odpočtom;
 - 3.2 samoodpočtom Odberateľa plynu, ktorý oznámi stav Meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - 3.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 3.1 z dôvodu nedostupnosti Meradla a Odberateľ plynu neoznámi stav Meradla podľa bodu 3.2 odhadom stavu Meradla k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
4. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet Meradla na OM, ktoré nie je vybavené meradlom s diaľkovým odpočtom, každoročne. Fyzickým odpočtom Meradla na OM sa rozumie aj odpočet Meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Meradla medzi PDS a Odberateľom plynu.
5. Montáž alebo výmenu Meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených Technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
6. Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž Meradla a nevyhnutný prístup k Meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odborného plynového zariadenia OM Odberateľa plynu.
7. Ak na Meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratého, alebo dodaného plynu z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratého plynu (zničenie Meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
8. Ak je Meradlo neprístupné alebo je inak znemožnený odpočet Meradla, vystaví Dodávateľ plynu Vyúčtovaciu faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi plynu poskytne príslušný PDS, ktorý pri stanovení spotreby plynu postupuje v zmysle Prevádzkového poriadku. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za Dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej tarify, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ plynu zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
9. V prípade, ak dôjde k zmene ceny za Dodávku plynu v období medzi dvomi odpočtami, spotreba plynu sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS alebo podľa reálneho priebehu spotreby na OM.

10. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy Meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
11. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny Meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla. Pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi plynu termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Meradla Odberateľom plynu.
12. Akýkoľvek zásah do Meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
13. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je Odberateľ plynu povinný Dodávateľovi plynu uhradiť náklady za montáž a demontáž Meradla v zmysle platného Cenníka doplnkových služieb.
14. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ plynu nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na Meradlo príslušného PDS je možné len so súhlasom príslušného PDS.
15. Dôvody výmeny Meradla môžu byť najmä
 - 15.1 výmena Meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 15.2 výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 15.3 výmena Meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 15.4 výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
16. Podrobnosti súvisiace s výmenou Meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
17. Ak má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov o Dodávke plynu alebo odbere plynu Meradlom alebo zistí na Meradle chybu, má právo požiadať PDS o preskúšanie Meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu Meradla a predložiť Meradlo na preskúšanie. Ak sa pri preskúšaní zistí, že Meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej Dodávky plynu a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou Meradla. Ak na Meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ plynu je povinný uhradiť Dodávateľovi plynu náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka doplnkových služieb.
18. V prípade poruchy Meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 18.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda Meradlo meralo správne,
 - 18.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 18.3 podľa postupov uvedených v ÚRSO schválenom prevádzkovom poriadku príslušného PDS .
19. Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania Meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do OM Odberateľa plynu.
20. Meranie Dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie Dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Dodávky plynu, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
21. Dodávateľ plynu si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť Dodávku plynu Odberateľovi plynu podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
22. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o Dodávke plynu alebo na základe údajov o Dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom OM sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o Dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ plynu je povinný v každej faktúre za Dodávku plynu uviesť číslo OM, pod ktorým je OM evidované u PDS.
23. Dodávateľ plynu má právo prerušiť alebo ukončiť Dodávku plynu Odberateľovi plynu podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
24. Odberateľ plynu berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie Dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa plynu a na náklady Odberateľa plynu v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie Distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť Distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku, ak:
 - 1.1 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike,

- 1.2 nastane prípad Vyššej moci,
- 1.3 nastane Neoprávnený odber,
- 1.4 nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie plynu alebo prepravy plynu zo strany príslušných PDS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
2. Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribúciu plynu do OM Odberateľa plynu podľa Zmluvy počas prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie plynu podľa bodu 1. tohto článku OP a takéto prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie plynu sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa plynu. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie plynu podľa bodu 1. tohto článku OP nemá Odberateľ plynu nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
3. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia Dodávky plynu vykonaného Dodávateľom plynu podľa týchto OP, alebo ak Dodávateľ plynu požiada PDS o obnovenie Distribúcie plynu, PDS obnoví Distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle v zmysle osobitného predpisu.
4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku PDS nevyplýva inak.
5. Dodávateľ plynu má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie Distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii plynu s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo Zmluvou alebo týmito OP.
6. Dodávateľ plynu je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť Dodávku plynu:
 - 6.1 v čase, keď je obmedzená alebo prerušená Distribúcia plynu do OM,
 - 6.2 po zistení Neoprávneného odberu,
 - 6.3 v zmysle článku IV bodu 23 alebo bodu 24 týchto OP.
7. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením Distribúcie a Dodávky plynu z dôvodu neplnenia povinností Odberateľa plynu je Odberateľ plynu povinný uhradiť Dodávateľovi plynu v zmysle Cenníka doplnkových služieb platného v čase prerušenia alebo obnovenia Dodávky plynu. Odberateľ plynu je povinný uhradiť Dodávateľovi plynu všetky náklady spojené s prerušením a obnovením Distribúcie a Dodávky plynu, vrátane nákladov spojených s Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením Distribúcie a Dodávky plynu v zmysle Cenníka doplnkových služieb aj v prípade, ak Odberateľ plynu omeškaním s úhradou splatných záväzkov vyvolal na strane Dodávateľa plynu úkony súvisiace s prerušením a obnovením Distribúcie a Dodávky plynu, Dodávateľ plynu výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon Dodávateľovi plynu fakturuje, hoci v čase prerušenia, resp. Administratívneho prerušenia už boli záväzky zo strany Odberateľa plynu uhradené.
8. Dodávateľ plynu má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia Dodávky plynu z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa plynu. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude Dodávka plynu obnovená v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi plynu spoplatnené v zmysle Cenníka doplnkových služieb.
9. Dodávateľ plynu zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi plynu len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je Neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke plynu alebo združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 bez Meradla alebo s určeným Meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.3 meraný Meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu alebo Meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.4 ak Odberateľ plynu neumožnil Prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie Dodávky plynu; taký odber sa za Neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ plynu neumožnil prerušenie Dodávky plynu,
 - 1.5 ak Odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom plynu alebo Prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.6 ak Odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.7 ak Odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k Meradlu, aj keď bol na to Prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ plynu potvrdil,
 - 1.8 nemeraného plynu.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom Neoprávnenom odbere plynu Odberateľa plynu meraného Meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou

typového diagramu odberu. Pri ďalšom Neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹⁰.

3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej zmluvnej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto zmluvná strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k Meradlu. Dodávateľ plynu nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je Dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi plynu dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa plynu, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.
5. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za Dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ plynu uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom, plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi plynu
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína Dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia Dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť Dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania Dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie,
 - 4.6 možnosti ukončenia Dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Článok X Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa plynu adresované Dodávateľovi plynu, ktorým sa Odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ plynu požaduje od Dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie Dodávky plynu a Distribúcie plynu do OM Odberateľa plynu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet Meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa plynu (ďalej len „Predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa plynu
 - 4.1.1. meno a priezvisko,
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- 4.1.3. zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.4. adresu OM, POD kód OM,
 - 4.1.5. kontaktnú adresu,
 - 4.1.6. telefónne číslo, prípadne e-mail.
 - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav Meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy Meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ plynu má k dispozícii,
 - 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre – číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, potvrdenie z POS terminálu),
 - 4.8 v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi plynu – oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ plynu nevie identifikovať Odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
 6. Ak Odberateľ plynu počas riešenia reklamácie Dodávateľom plynu oznámi Dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi plynu.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
 10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi plynu potvrdenie podľa osobitného predpisu.¹¹
 11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je štandardne 30 dní od uplatnenia reklamácie, a v zložitých prípadoch najneskôr tri mesiace odo dňa uplatnenia reklamácie pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak. Dodávateľ plynu je v zložitých prípadoch povinný informovať Odberateľa plynu v rámci lehoty 30 dní od uplatnenia reklamácie o skutočnosti, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako 30 dní. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom plynu. Ak je predmetom reklamácie skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, Dodávateľ plynu požiada PDS o súčinnosť pri vybavení takejto reklamácie.
 12. Dodávateľ plynu vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, a v zložitých prípadoch najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹³ neustanovuje inak.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť Preddavkových platieb alebo Vyúčtovacej faktúry, tzn. nezaniká povinnosť Odberateľa plynu uhradiť Preddavkovú platbu alebo Vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu súvisiacu s Dodávkou plynu, vystavenú v zmysle platného Cenníka Dodávateľa plynu alebo Cenníka doplnkových služieb v lehote splatnosti. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ plynu oprávnený uplatniť voči Odberateľovi plynu úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
 14. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ plynu povinný umožniť Dodávateľovi plynu a PDS skontrolovať priamo na OM Meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
 15. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom plynu, ktoré bolo základom výpočtu Preddavkovej platby a skutočným odberom plynu za Obdobie opakovanej dodávky, nameraným Meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie Meradla.
 16. Adresou Dodávateľa plynu je táto adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ plynu použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; Webové sídlo: www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
 17. Dodávateľ plynu je pri komunikácii s Odberateľom plynu oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa plynu. Dodávateľ plynu je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom plynu do doby overenia oprávnenosti jeho vykonania. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybností o správnej identifikácii Odberateľa plynu je Dodávateľ plynu oprávnený požiadať Odberateľa plynu odmietnuť.

¹¹ Zákon č. 108/2024 Z .z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

¹² Vyhláška, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.

¹³ Vyhláška, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.

Článok XI

Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s Dodávateľom plynu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak si Odberateľ plynu zvolí ÚRSO, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII

Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - 1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu na OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k Dotknutej nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu, Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - 1.2 ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k Dotknutej nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza; uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu Dotknutej nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať Dotknutú nehnuteľnosť. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - 1.3 dňom zániku pripojenia OM do distribučnej siete; zánik pripojenia OM do distribučnej siete sa spravuje Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS,
 - 1.4 v prípade, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom plynu; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
2. V prípade, ak Odberateľ plynu súčasne so záujemcom o uzatvorenie Zmluvy podá žiadosť o prepis Odberateľa plynu na príslušnom OM (napr. pri predaji Dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný Odberateľ plynu berie na vedomie, že prepis realizuje Dodávateľ plynu ukončením Zmluvy s pôvodným Odberateľom plynu a uzavretím novej Zmluvy s novým Odberateľom plynu. K ukončeniu pôvodnej Zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy s novým Odberateľom plynu; zákonné právo nového Odberateľa plynu na jednostranné vypovedanie Zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.
3. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy o združenej dodávke plynu (napr. pri predaji Dotknutej nehnuteľnosti) s novým Odberateľom plynu, môže pôvodný Odberateľ plynu písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ plynu môže za pôvodného Odberateľa plynu Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ plynu písomne splnomocnil. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa plynu, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom plynu, s uvedením dátumu zmeny a stavu Meradla k tomuto dátumu.
4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ plynu zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu Meradla, prípadne odobratie Meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením Dodávky plynu do OM.
5. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, Odberateľ plynu je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi plynu túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom ukončenia odberu plynu. Dodávateľ plynu požiada PDS o vyradenie OM ku dňu ukončenia odberu plynu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň vyradenia OM oznámený Odberateľovi plynu Dodávateľom plynu, najneskôr v deň vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa plynu.
6. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ plynu a Odberateľ plynu uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
7. Dodávateľ plynu zašle Odberateľovi plynu akceptačný list do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Dodávateľ plynu môže informovať Odberateľa plynu alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa plynu podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Ak Dodávateľ plynu neoznámí v lehote podľa prvej vety Odberateľovi plynu dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy, alebo odstúpenia od Zmluvy, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považujú za akceptované.
8. Zmena Odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový Odberateľ plynu uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového Odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM Zmluva s pôvodným Odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom plynu.
9. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa plynu je Dodávateľ plynu povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať Odberateľa plynu o blížiacom sa

zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu Zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ plynu má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od Dodávateľa plynu podľa predchádzajúcej vety. Ak Dodávateľ plynu neinformuje Odberateľa plynu podľa prvej vety, mení sa Zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú. Znenie tohto bodu Zmluvy sa nevzťahuje na Zmluvy za regulovanú cenu ÚRSO¹⁴.

Článok XIII

Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu
 - 1.1 do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak mu túto informáciu Dodávateľ plynu poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy najneskôr pri uzavretí Zmluvy,
 - 1.2 do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzatvorenú pri návšteve Dodávateľa plynu u Odberateľa plynu, o ktorú Odberateľ plynu vopred Dodávateľa plynu nepožiadala alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil (ďalej len „nevyžiadaná návšteva“¹⁵) alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii¹⁶ alebo v súvislosti s ňou;
 - 1.3 do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa plynu o práve odstúpiť od Zmluvy (a ak ide o Zmluvu uzatvorenú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 30 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa o práve odstúpiť od Zmluvy), ak Dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy,
 - 1.4 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy (a ak ide o Zmluvu uzatvorenú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 12 mesiacov a 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy), ak Dodávateľ plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne.
2. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - 2.1 Dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie plynu Odberateľovi plynu,
 - 2.2 Dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa plynu,
 - 2.3 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre OM,
 - 2.4 ak Odberateľ plynu nie je vlastníkom Dotknutých nehnuteľností a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou Dodávkou plynu. V takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM alebo ku dňu určenému na základe dohody medzi Dodávateľom plynu a vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti alebo novým Odberateľom plynu, ktorý preukáže užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti. Odberateľ plynu je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi plynu aj odňatie súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou Dodávkou plynu.
3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 3.1 je Odberateľ plynu voči Dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy, ak túto neuhradil ani v dodatočnej lehote stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi v upomienke,
 - 3.2 Odberateľ plynu má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka plynu do toho istého OM s iným Dodávateľom plynu,
 - 3.3 Odberateľ plynu podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
 - 3.4 pri zistení, že Odberateľ plynu nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo vykonáva podnikateľskú činnosť v Dotknutých nehnuteľnostiach resp. pri uzatváraní Zmluvy vykonával podnikateľskú činnosť v Dotknutých nehnuteľnostiach (napr. podľa článku III. body 18. OP). V takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM;
 - 3.5 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa plynu prerušená Dodávka plynu podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená Dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu Neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa plynu Odberateľovi plynu, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi plynu. Dodávateľ plynu oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS;
 - 3.6 ak došlo k ukončeniu Distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia Distribúcie plynu zo strany PDS, pričom v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu ukončenia Distribúcie plynu zo strany PDS.
4. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa plynu sa považuje najmä:
 - 4.1 opakované omeškanie so zaplatením Vyúčtovacích faktúr alebo Preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
 - 4.2 omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej upomienke Dodávateľa plynu,

¹⁴ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹⁵ Podľa § 17 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z.

¹⁶ Podľa § 14 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.

- 4.3 neumožnenie prístupu k Meradlu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa plynu,
 - 4.4 poškodenie Meradla zo strany Odberateľa plynu alebo poškodenie alebo odcudzenie Meradla treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom plynu bez zbytočného odkladu Dodávateľovi plynu,
 - 4.5 mať uzavretú Zmluvu s iným Dodávateľom plynu pre predmetné OM a odoberať od neho plyn.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa plynu sa považuje:
- 5.1 bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie Dodávok plynu,
 - 5.2 bezdôvodné neposkytovanie Distribúcie plynu,
 - 5.3 začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa plynu.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia Distribúcie plynu do OM Odberateľa plynu.
7. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa plynu, odstúpenia od Zmluvy Odberateľom plynu okrem bodov popísaných v článku XIII odsek 5 tejto Zmluvy je Odberateľ plynu povinný zaplatiť Dodávateľovi plynu pokutu dohodnutú v Zmluve.
8. Odberateľ plynu je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet Meradla a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
9. V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením, tak odstúpenie musí obsahovať presnú identifikáciu OM uvedeného v Zmluve a to v rozsahu POD kód a adresa miesta spotreby.

Článok XIV

Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Predošlá veta neplatí v prípade Zmluvy za regulovanú cenu ÚRSO¹⁷.
2. Výpoveď zo Zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa plynu, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 3. alebo 4. tohto článku OP, pre ktorý Odberateľ plynu výpoveď podáva.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za Dodávku plynu alebo so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ plynu oznámil zverejnením na svojom Webovom sídle najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za Dodávku plynu alebo zmeny OP. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO¹⁸, v prípade, že dochádza k zmene ceny za Dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia ÚRSO.
4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ plynu neoznámi zmenu ceny za Dodávku plynu alebo zmenu OP podľa bodu 3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi plynu najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu, ak Odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovedi Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO¹⁹, v prípade, že dochádza k zmene ceny za Dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak Odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 3. a 4. tohto článku OP doručí Dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za Dodávku plynu, resp. zmeny OP. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ plynu v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
6. Dodávateľ plynu je v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa plynu oprávnený vypovedať Zmluvu; účinky výpovede Zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Odberateľovi plynu alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení o výpovedi Zmluvy, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak. Odberateľ plynu má právo vypovedať Zmluvu v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa plynu, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty (najmenej 15 dní) poskytnutej Odberateľom plynu v písomnej výzve Dodávateľovi plynu na nápravu, pričom účinky výpovede Zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak.

¹⁷ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹⁸ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹⁹ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

7. Výpoveď Zmluvy za regulovanú cenu ÚRSO²⁰ sa riadi ustanoveniami §17b Zákona o energetike.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, správu, notifikácia, faktúra alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „**podanie**“), ak nie je uvedené v OP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručené jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
 - 1.1 doručenie prostredníctvom listovej zásielky poštovým podnikom na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
 - 1.2 doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, pričom sa na účely Zmluvy považuje podanie za doručené druhej strane (alebo osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj ak, (i) druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky, (ii) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nezdozvedel, (iii) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi;
 - 1.3 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
 - 1.4 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa v tomto prípade považuje za doručené dňom jeho prevzatia adresátom, alebo ak adresát podanie odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie vráti odosielateľovi späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa adresát o ňom nezdozvedel;
 - 1.5 elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie sa bude považovať za doručené v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal;
 - 1.6 elektronicky do elektronickej schránky v zákazníckom webovom portáli Dodávateľa plynu, kde má Odberateľ plynu vytvorené svoje vlastné konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „**Zákaznícky portál**“). Podanie sa považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli, a to aj v prípade, ak sa o ňom Odberateľ plynu nezdozvedel. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie do individuálnej elektronickej schránky Odberateľa plynu na zákazníckom webovom portáli Dodávateľa plynu považuje za doručenie „do vlastných rúk“;
 - 1.7 inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah podania spôsobom umožňujúcim použitie tohto podania v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženého podania (vo forme na trvanlivom médiu) Pri tejto forme doručenia sa podanie považuje za doručené pri prevzatí Odberateľom plynu.
2. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1.2. až 1.4 tohto článku OP, pričom Dodávateľ plynu má právo takéto podania doručovať Odberateľovi plynu aj spôsobom podľa bodu 1.6 tohto článku OP.
3. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ plynu udeľuje Dodávateľovi plynu výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (najmä rozpis platieb a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ, e-mailom alebo do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli Dodávateľa plynu) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti, ak Dodávateľ plynu má takýto kontakt Odberateľa plynu k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci Dodávok plynu a súvisiacich služieb; Odberateľovi plynu prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
4. Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie spôsobmi podľa bodu 1.1 až 1.4 tohto článku OP a elektronickej adresy (e-mail) pre účely doručovania podľa bodu 1.5 tohto článku OP, a to v lehote 5 pracovných dní od ich zmeny. Ak Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
5. Dodávateľ plynu je pri komunikácii s Odberateľom plynu oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa plynu. Dodávateľ plynu je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom plynu do

²⁰ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

doby overenia oprávnenosti jeho vykonania. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa plynu je Dodávateľ plynu oprávnený požiadať Odberateľa plynu odmietnuť.

Článok XVI

Ochrana osobných údajov

1. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ plynu spracúva osobné údaje Odberateľa plynu, uvedené v Zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa plynu, zabezpečenie Dodávky plynu, poskytovania služieb súvisiacich so Zmluvou, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.


Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ustanovení OP a Zmluvy.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ plynu a Odberateľ plynu sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
7. Ak sa v Zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom plynu alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
8. Každá zmluvná strana je oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
9. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 23 alebo bodu 24 OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v Zmluve Dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
10. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
11. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa plynu sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa plynu.
12. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
13. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ plynu Odberateľom plynu.
14. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom plynu podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP.
15. Dodávateľ plynu upovedomí Odberateľa plynu o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa plynu, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.
16. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 01.01.2025 a nahrádzajú doteraz platné OP poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť účinné od 01.04.2024.

XXXXXXXXXX

FAKTÚRA č. XXXXXXXXXXXX

Dodávateľ:  Energie2, a.s. Lazaretská 3a 811 08 Bratislava 1 IČO: 46113177 IČ DPH: SK2023235225 Telefon: +421 850 166 066 E-mail: info@energie2.sk Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 5389/B		Zákaznícke číslo: XXXXXXXXXXXX Variabilný symbol: XXXXXXXXXXXX Konštantný symbol: 0308 Spôsob úhrady: Zloženka A	
Názov banky: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SWIFT: XXXXXXXX IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Číslo účtu: xxxxxx-xxxxxxxx/xxxx		Odberateľ: XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXX xx XXX XX XXXXXX	
Dátum vystavenia Dátum splatnosti Dátum vzniku daňovej povinnosti Číslo pôvodného dokladu pre kontrolný výkaz		DD.MM.RRRR DD.MM.RRRR DD.MM.RRRR xxxxxxxxxx	
VYÚČTOVACIA FAKTÚRA ZA DODÁVKU PLYNU			



Elektronická faktúra = Ekológia

**Zapojte sa aj vy
a staňte sa ďalším,
kto šetrí životné prostredie.**

www.energie2.sk



Daňová rekapitulácia (celkom za zúčtovacie obdobie)	Sadzba DPH (%)	Celkom bez DPH (€)	DPH (€)	Celkom s DPH (€)
Vyúčtovanie spotreby plynu a služieb celkom	xx	xxxx,xx	xxx,xx	xxxx,xx
Predpísané - dohoda o platbách za vyúčtovacie obdobie	xx	-xxxx,xx	-xxx,xx	-xxxx,xx
ROZDIEL ku zdaneniu	xx	xxx,xx	-xxx,xx	xxx,xx
ROZDIEL z vyúčtovania				xxx,xx

Finančná rekapitulácia (celkom za zúčtovacie obdobie)	Celkom s DPH (€)
Vyúčtovanie spotreby plynu a služieb celkom za obdobie DD.MM.RRRR - DD.MM.RRRR	XXXX,XX
Uhradené	-XXXX,XX
PREPLATOK/NEDOPLATOK	XXX,XX

Podrobná kalkulácia ceny tvorí prílohu k faktúre.

Uvedený PREPLATOK Vám bude poukázaný na Váš účet alebo odoslaný na Vašu korešpondenčnú adresu.

Príloha k faktúre č. xxxxxxxxxx

Adresa odberného miesta: **Xxxxxx, Xxxxxx xx**

POD: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Vaša spotreba za fakturované obdobie DD.MM.RRRR - DD.MM.RRRR

Distribučná sadzba:

Denné maximálne množstvo (DMM):

Distribučná sústava: SPP - distribúcia , a.s.

Zmluvné denné maximálne množstvo:

Produkt dodávky: XX XXXXX

Typ merania: C

Prehľad spotreby									
Číslo meradla	Obdobie		Počiatočný stav meradla	Konečný stav meradla	Nameraný odber plynu	Objemové prepoč. číslo	Prepočítaný odber plynu	Priemerné spaľovacie teplo objemové	Dodané množstvo energie v plyne
	od	do	(m ³)	(m ³)	(m ³)	(m ³)	(m ³)	(kWh.m ⁻³)	(kWh)
xxxxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xxxxx	xxxxx	xxxxx	x,xxxx	xxxxx	xx,xxx	xxxxx
Spotreba celkom									xxxxx

Prepočítaný odber plynu predstavuje nameraný odber plynu vynásobený objemovým prepočítavacím číslom. Dodané množstvo energie v plyne v kWh je prepočítaný odber plynu vynásobený priemerným spaľovacím teplom.

Obdobie DD.MM.RRRR - DD.MM.RRRR

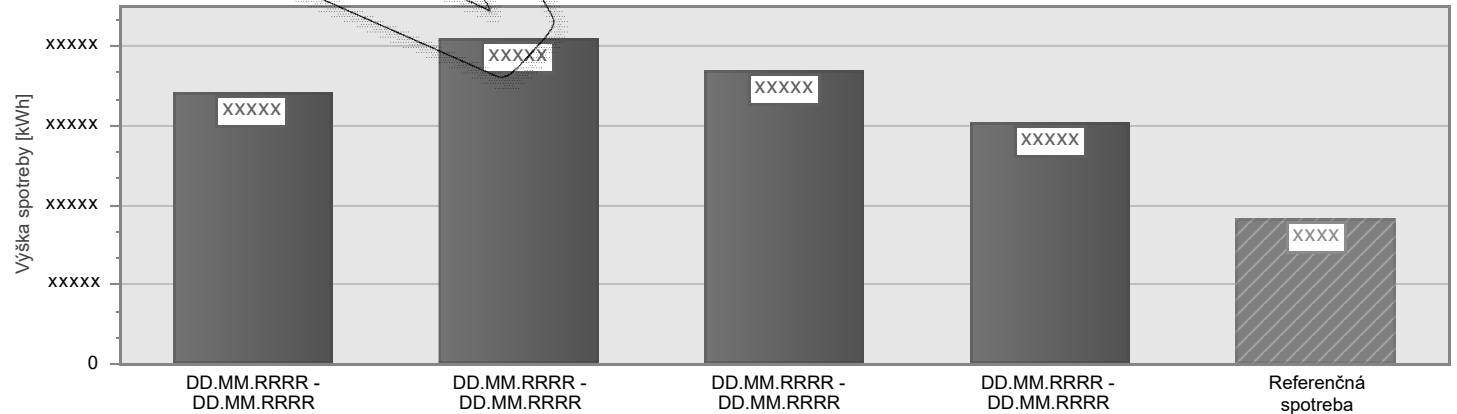
Položka	EUR/MJ	Množstvo	MJ	Spolu EUR
Fixná mesačná sadzba (XX)	xx,xxxxxx	xx,xxxx	mesiac	xxxx,xx
Sadzba za odobratý plyn (XX)	xx,xxxxxx	xxxxx	kWh	xxxx,xx
Celkom bez DPH				xxxx,xx

Vyúčtovanie plynu za obdobie DD.MM.RRRR - DD.MM.RRRR		POD: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	Celková spotreba kWh	Celkom (EUR) bez DPH
Celková spotreba (kWh)	xxxxx	
Regulované dodávky a služby		xxxx,xx
Celková spotreba (EUR bez DPH)		xxxx,xx

Prehľad platieb

VS platby	Dátum prijatia platby	Celkom s DPH (EUR)
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
xxxxxxxxxx	DD.MM.RRRR	xxx,xx
Celkom		xxxx,xx

GRAFICKÝ PREHLAD SPOTREBY
POD: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Informácie k vyhodnoteniam štandardov kvality za predchádzajúci rok

Dodávateľ je v zmysle zákona č. 250/2012 Z .z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnení povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.energie2.sk), resp. sú zverejnené na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (www.urso.gov.sk).

Informácie k právam koncového odberateľa týkajúcim sa reklamácie a mimosúdneho riešenia sporov

Pokiaľ ide o Vaše právo na reklamáciu, toto si môžete uplatniť voči Vášmu dodávateľovi plynu v prípadoch a postupom, ktorý je bližšie upravený v časti „Reklamačné konanie“ v príslušných obchodných podmienkach k Vašej zmluve o združenej dodávke plynu (zverejnené na www.energie2.sk). Reklamáciu je nutné uplatniť u Vášho dodávateľa plynu bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, a to napríklad písomne na jeho nižšie uvedenej korešpondenčnej adrese alebo prostredníctvom elektronického formulára zverejnenom na webovom sídle dodávateľa.

Prípadné spory, ktoré vznikajú medzi dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu na základe zmluvy sa strany zaväzujú riešiť najskôr zmierom. V prípade ak nepríde k zmiernu je odberateľ oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Stručné informácie k možnosti zmeny dodávateľa plynu zo strany odberateľa

Koncový odberateľ plynu má rovnako právo na výber alebo zmenu dodávateľa plynu, a to v zmysle znenia ust. § 17d Zákona o energetike. Podmienkou na uplatnenie práva na výber alebo zmenu dodávateľa plynu je v zmysle Zákona o energetike uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu a ukončenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu s pôvodným dodávateľom plynu, a to ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu.

Proces zmeny dodávateľa je ďalej bližšie upravený v ust. § 35 a nasl. vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa (okrem iného) ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“). Proces zmeny dodávateľa plynu sa zabezpečuje prostredníctvom prevádzkovateľa siete pričom tento proces sa skladá z technickej zmeny dodávateľa plynu a procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa plynu. Dokončeniu procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa plynu predchádza:

- (i) ukončenie zmluvy podľa § 36 ods. 1 Pravidel trhu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa a
- (ii) neexistencia pohľadávok pôvodného dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur.

Upozorňujeme však, že ak naša spoločnosť ako pôvodný dodávateľ plynu pred vykonaním zmeny dodávateľa plynu oznámi prevádzkovateľovi siete, že pôvodná zmluva o združenej dodávke plynu Vášho odberného miesta plynu nebola ukončená, prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa plynu nevykoná, pričom o tom bezodkladne informuje našu spoločnosť, nového dodávateľa plynu a Vás ako odberateľa plynu.

Podrobnosti procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa plynu a podrobnosti procesov technickej zmeny dodávateľa plynu obsahuje prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete a Pravidlá trhu.

Informácie o správnosti zaradenia odberateľa plynu do distribučnej tarify a o možnosti preradenia odberateľa plynu do inej distribučnej tarify

Dodávateľ je v zmysle Zákona o energetike povinný informovať odberateľa plynu, okrem iného, aj o správnosti zaradenia jeho odberného miesta do distribučnej tarify, do ktorej je odberné miesto odberateľa plynu zaradené, a o možnosti preradenia odberateľa plynu do inej vhodnejšej tarify.

V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme informovať, že vhodnosť zaradenia Vášho odberného miesta pod príslušnú distribučnú tarifu závisí najmä od (i) účelu použitia zemného plynu a (ii) výšky (ročnej) spotreby zemného plynu.

Štruktúra distribučných taríf je (v zásade) každoročne upravená na základe príslušného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, v ktorých je v rámci každej tarify bližšie uvedené pre aký typ odberateľa (odberu) je príslušná tarifa určená resp. vhodná.

Pri vhodne zvolenej tarife, môžete ušetriť náklady na zemný plyn. Ak by ste mali záujem o zmenu distribučnej tarify, je za stanovených podmienok možné požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o preradenie do inej distribučnej tarify, ktorá by viac vyhovovala Vaším potrebám a preferenciám. Týmto uvádzame odkaz na webové sídlo najväčšieho prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorým je spoločnosť SPP - distribúcia, a. s. - <https://www.spp-distribucia.sk/> pričom na uvedenej stránke nájdete aj cenové rozhodnutia ohľadom existujúcich distribučných taríf na daný rok.

Ak nie ste zákazníkom vyššie uvedenej distribučnej spoločnosti (nakoľko sa nachádzate v lokálnej distribučnej sieti), ohľadom príslušných informácií kontaktuje Vášho distribútora lokálnej distribučnej siete.

V rámci zistenia vhodnosti zaradenia Vášho odberného miesta Vám tak odporúčame obrátiť sa na Vášho distribútora alebo na našu spoločnosť ako Vášho dodávateľa (napr. prostredníctvom zákazníckeho portálu).

Kontaktné údaje dodávateľa

Kontaktné údaje Vášho dodávateľa plynu – spoločnosti Energie2, a.s. sú nasledovné:

Korešpondenčná adresa: Energie2, a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany
Zákaznícka linka pre dodávku plynu: +421 850 166 066
E-mail: info@energie2.sk
Webové sídlo: www.energie2.sk

Portál na porovnávanie ponúk dodávateľov plynu

Každý koncový odberateľ má možnosť porovnať si ponuky dodávateľov na webovom portáli Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (<https://urso.gov.sk/>).

Doplňujúca informácia k cene za dodávku zemného plynu

Ceny za dodávku zemného plynu pre odberateľov kategórie domácnosť s dohodnutým druhom tarify D1 až D6 s celkovou spotrebou plynu za dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov do 100 000 kWh podliehajú v zmysle platnej legislatívy cenovej regulácii. Cena za dodávku zemného plynu pre odberateľov s dohodnutým druhom tarify D7 a D8, resp. so spotrebou plynu za fakturačné obdobie (štandardne dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov) nad 100 000 kWh je stanovená zo strany dodávateľa plynu.

Cena zemného plynu pre odberateľov kategórie domácnosť je dvojjazková a pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (€/mesiac) a sadzby za odobratý plyn (€/kWh). Aktuálne platná fixná mesačná sadzba a sadzba za odobratý plyn podľa jednotlivých druhov taríf pokrýva nasledovné priemerné predpokladané náklady súvisiace s dodávkou plynu.

Priemerná predpokladaná výška nákladov zohľadnených vo fixnej mesačnej sadzbe (€/mesiac) bez DPH						
	druh tarify					
	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Distribúcia plynu	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx
Obchodná činnosť dodávateľa plynu	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx
Priemerná predpokladaná výška nákladov zohľadnených v sadzbe za odobratý plyn (€/kWh) bez DPH						
	druh tarify					
	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Nákupná cena plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx
Preprava plynu	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx
Distribúcia plynu	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx	x,xxxxxx

DOHODA O PLATBÁCH ZA OPAKOVANÚ DODÁVKU PLYNU

daňový doklad číslo: xxxxxxxxxx

Dodávateľ:

Energie2, a.s.
Lazaretská 3a
811 08 Bratislava 1

XXXXXX XXXXXXXXXXXXX
 XXXXXX XX
 XXX XX XXXXXX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 5389/B

IČO: 46113177
 IČ DPH: SK2023235225
 Telefon: +421 850 166 066
 E-mail: info@energie2.sk
 Názov banky: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 SWIFT: XXXXXXXXX
 IBAN: XXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 Číslo účtu: xxxxxx-xxxxxxxxxx/xxxx

Odberateľ: XXXXXX XXXXXXXXXXXXX
 XXXXXX XX
 XXXXXX

Zákaznícke číslo: xxxxxxxxxx
Variabilný symbol: xxxxxxxxxx
 Konštantný symbol: 0308
 Dátum vystavenia: DD.MM.RRRR

ROZPIS PLATIEB:

Adresa odberného miesta: XXXXXX, XXXXXX XX
 Distribučná sieť spoločnosti: SPP - distribúcia, a.s.

POD: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 Genník: XXXXX

Dátum dodania	Dátum splatnosti	Sadzba DPH	Základ dane (EUR)	DPH (EUR)	Celkom (EUR)	Zostatok k úhrade (EUR)	Variabilný symbol	Špecifický symbol
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	xxx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Detailné zloženie ceny od obdobia 01/2024	Množstvo	Jednotka	Cena za jednotku (EUR)	Celkom bez DPH (EUR)
Sadzba za odobratý plyn (XX)	xxxx,xx	kWh	xx,xxxxxxxx	xxxx,xx
Fixná mesačná sadzba (XX)	xx	mesiac	xx,xxxxxxxx	xxxx,xx
Celkom				xxxx,xx

Forma úhrady platieb: Poštová poukážka

Pri úhrade platieb je potrebné dodržiavať presne definované identifikátory dohody o platbách za opakovanú dodávku komodity, ako sú:

- IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- variabilný symbol: xxxxxxxxxx
- suma na úhradu: xxx,xx

V prípade nedodržania správneho variabilného symbolu alebo výšky platby, nepride k spárovaníu platieb a následne sa vystavujete riziku zaslania splatnenej upomienky.

Odberateľom, ktorí platia formou SIPO sú identifikátory platby upravené automaticky.

Informácia pre platiteľov DPH: Do kontrolného výkazu DPH sa uvádza špecifický symbol za príslušný kalendárny mesiac. Dodanie elektriny a plynu podľa zmluvy o dodávke elektriny/plynu je považované za opakované dodanie tovaru a táto dohoda o platbách je považovaná za faktúru (§19 ods.3 a §75 odst.2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).