

ENERGETICKÝ ŠPECIÁL

KOMERČNÁ PRÍLOHA HOSPODÁRSKYCH NOVÍN
www.hnonline.sk

ENERGIA PRE
DOMÁCNOSTI

Blíži sa vykurovací sezóna a s ňou boj o klientov | Ako neperebrúť na elektrinu a plyne | Distribučné spoločnosti ponúkajú k cenám rôzne bonusy | Ako treba postupovať pri výmene dodávateľa

Vyhňte sa nekalým praktikám firiem

ÚSPORY | Zmeniť dodávateľa sa neoplatí vždy, riadne si preverte všetky podmienky i ceny, aby ste na to nedoplatili.

Helena Kokolová
helen.kokolova@maftraslovakia.sk

Poplatky za predčasné ukončenie zmluvy, ale aj nevedomosť o podpise zmluvy s novým dodávateľom elektriny či plynu. To sú prípady, ktoré sa dostávajú na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Na starosti má ochranu spotrebiteľov energií. Varuje preto, aby ste v tomto období, pred začiatkom vykurovacej sezóny, keď sa vás budú snažiť zlákať rôzni podomoví predajcovia energií, nenaleteli a zmluvu podpísali až potom, ako sa poradíte s odborníkmi. K dispozícii sú na rôznych zákaznických linkách dodávateľov energií, ale aj v poradenských spoločnostiach. Vaš hovor zvyknú monitorovať.

Začať treba prieskumom

Chcete mať čo najlacnejšiu elektrinu alebo plyn, prípadne využívať

rôzne zákaznické služby s tým spojené? Podľa Andreja Lednára, konateľa poradenskej spoločnosti Prvá Energetická, treba začať prieskumom. „Jednak si treba opovedať na otázku, či chcete mať najnižšiu cenu, alebo dohodnotenia pridáte aj rôzne benefity.“ Môžete tým predísť mnohým problémom v budúcnosti. Prípadne aj, že musíte dodržať rôzne výpovedné lehoty.

Pozor na výpovedné lehoty

„Keď si vyberiete dodávateľa, najskôr musíte dať výpoved' súčasnému, preštváť sa zmluvu a dodržať výpovednú dobu.“ upozorňuje Lednár. Odporúča podať si výpoved' štyri až päť mesiacov v predstihu a počkať na potvrdenie výpovede súčasným dodávateľom.

Novú zmluvu môžete vo väčšine prípadov získať osobne, online, prípadne si zaslanie dohodnúť aj telefonicky. „Pri zmene

Často ide o rôzne manipulačné metódy, aby vás zámerne uviedli do omylu.

Radoslav Igaz,
hovorca ÚRSO

dodávateľa sa nemení meradlo, distribučná spoločnosť zostáva vždy nezmenená. Ide o čisto formálnu, papierovú zmenu,“ objasňuje Lednár.

Lehota viazanosti

Väčšina spoločností automaticky dáva klientom zmluvu na dobu určitú, teda na dva roky. V týchto prípadoch býva aj prípadná zľava vyššia oproti ročnej viazanosti

či zmluve na dobu neurčitú, ale podľa Lednára treba zvážiť, či je dostatočná. „Na Slovensku ešte nie sme zvyknutí aktívne sa zaoberať výberom dodávateľa, berieme to skôr ako samozrejmosť,“ myslí si Lednár. Dodávateľ vám môže poskytnúť aj zmluvu na dobu neurčitú, ktorá sa dá vypovedať kedykoľvek, s výpovednou lehotou jeden až tri mesiace. Ak máte zmluvu na dobu určitú, výpovedné lehoty sú vo všeobecnosti rovnaké, avšak pred uplynutím výročia zmluvy. V prípade, že neshliadne výpoved' podľa včasn, zmluva sa automaticky predlžuje na dobu určitú.

Nekalé praktiky

ÚRSO odporúča zmeniť dodávateľa vždy, keď sa to odberateľovi oplatí. Upozorňuje však, že na vyhrotený boj firiem o zákazníkov niekedy dopĺňajú dôverčiví ľudia, najmä seniori. „Nekalé praktiky

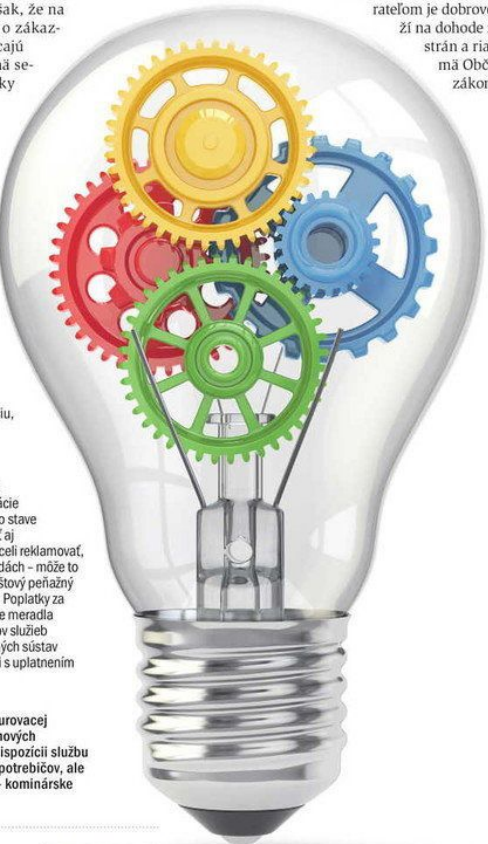
používajú obchodní zástupcovia pri uzatváraní združených zmlúv o dodávke v rámci podomového predaja. Často ide o rôzne manipulačné metódy, aby vás zámerne uviedli do omylu,“ varuje hovorca úradu Radoslav Igaz. Predstaví sa ako zamestnanec slovenských plynární či elektrární a vyžadujú si výpis z faktúry za elektrinu a plyn, aby získali čísla odberných miest. Zavádzajú tvrdením, že ich dodávateľ končí a všetkých odberateľov prevzeme nová spoločnosť a ak teraz klient neuzatvorí zmluvu, môže zostať bez elektriny alebo plynu. Tvrdia, že podpisom formulárov získava zákazník lacnejšie energie, nič sa pre neho nezmení, iba faktúry

ra mu bude chodiť od iného subjektu, prípadne, že uzatvára iba takzvanú predbežnú zmluvu.

Ťažké dokazovanie

Obchodný zástupca vám úmyselne zamlčí, že na základe splnomocnení, ktoré mu udelíte pri podpisovaní zmluvy, dôjde k vypovedaniu vašej pôvodnej zmluvy. ÚRSO varuje pred takýmito manipuláciami. Ťažké je ich však dokázať.

„Dodávateľia energií preto už bežne využívajú inštitút verifikáčnych hovorov. Tie sú po oznámení monitorované a nahrávky predkladajú úradu pri riešení podnetov,“ vraví Igaz. Čo sa týka povinných obsahových náležitostí, zmluva regulovaná je, avšak jej samotné uzavretie s novým odberateľom je dobrovoľné. Záleží na dohode zmluvných strán a riadi sa najmä Občianskym zákonníkom.



Aké novinky ponúkajú distribučné spoločnosti

Ak nie ste spokojní s účtami za energie, teraz je vhodný čas na výmenu dodávateľa. Zmenu by ste mali realizovať pred začiatkom vykurovacej sezóny alebo od nového roka. Dodávateľia lákajú nových klientov ponukami rôznych produktov, ktoré sa dajú financovať z úspor či kvótami zliav. Mali by ste si dať podrobne vysvetliť, aké výhody k cenám vám vedia pribaliť a čo je pre vašu domácnosť najvýhodnejšie.

SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL

Prí odbere plynu aj elektriny dostanete prvý rok na elektrinu osmpercentnú zľavu. Podmienkou je, že sa zaviažete na dva roky. Ak budete odberať len elektrinu, ročná zľava za rovnakých podmienok je o polovicu nižšia, teda štyri percentá. SPP tvrdí, že aj potom bude cena elektriny pre ich zákazníkov v porovnaní s tradičnými dodávateľmi výhodnejšia. Ďalšiu zľavu dostanete, ak sa rozhodnete pre elektróniku faktúru a bezhotovostný platobný styk.

Viazanosť:

Zmluvy bývajú obvyčajne dvojročné. Keďže pri nich môžete aj najviac ušetriť. „Väčšina dodávateľov poskytuje výhodnejšiu cenu energií pri určitej časovej viazanosti, najčastejšie práve na obdobie dvoch rokov,“ tvrdí hovorca SPP Ondrej Šebesta. Dodávateľia môžete zmeniť podľa podmienok dohodnutých v zmluve. Zákon vám garantuje bezplatný prechod.

Výpovedná lehota:

Jeden mesiac pri zmluvách na neurčitú časť. Začína plynúť od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po tom, čo ste doručili výpoved' dodávateľovi. Šebesta pripomína, že nevyhnutnou podmienkou na zmenu dodávateľa je korektné ukončenie zmluvy na dohodu s pôvodným dodávateľom. Ak však máte zmluvu na

určitú časť, počítajte s tým, že dodávateľ môže odoprieť súhlas s jeho výmenou za iného počas obdobia viazanosti. „Domácnosť by mala zvážiť prechod k novému dodávateľovi minimálne do obdobia, kým uplynie lehota viazanosti,“ radí Šebesta.

Benefity:

Ponúka online objednanie návštevy domácnosti v zákaznickom centre na vybraný termín. Môžete tiež kontaktovať zákaznickú linku SPP prostredníctvom Skype. Na jar tohto roka spoločnosť doplnila koncept smarthome o predaj inteligentných technológií. Domácnosť môžete ovládať aj mobilom. Ku kamerovému systému, termoregulácii či osvetleniu sa dostanete z ktoréhokoľvek miesta. „Súčasťou našich služieb je kompletná inštalácia smarthome technológií, buď vybraných komponentov, alebo komplexných riešení, a to v prípade rekonštrukcií aj novostavieb,“ vraví Šebesta.

Špeciálne služby:

Skôr, než kúpite byt alebo dom, môžete využiť služby špecialistov SPP, ktorí vám pomôžu získať prehľad o technickej stavbe nehnuteľnosti. „Máme cenovo najvýhodnejšie asistenčné služby, ktoré ponúkajú okamžité riešenie nečakaných situácií, ako sú drobné

domáce havárie, ale aj právnu asistenciu, IT asistenciu či zdravotnú asistenciu,“ doplní Šebesta.

Výpisy a poplatky:

Výúčtovacie faktúry vystavuje bezplatne minimálne raz ročne - obsahujú informácie nielen o poplatku či nedoplatku, ale aj o stave meradla. Za poplatok 15 eur vie vystaviť aj duplikát faktúry. Pokiaľ by ste platbu chceli reklamovať, SPP trvá na predložení dokladov o úhradách - môže to byť bankový výpis, vklad v hotovosti, poštový peňažný poukaz, SIPO doklad. Stačí aj ich kópia. Poplatky za odpojenie, znovupripojenie, preskúšanie meradla a ďalšie sú poplatkami v zmysle cenníkov služieb príslušných prevádzkovateľov distribučných sústav spolu s nákladmi dodávateľa spojenými s uplatnením týchto poplatkov.

RADA HN:

Zákazníkom SPP pred začiatkom vykurovacej sezóny odporúča nielen kontrolu plynových spotrebiteľov, kde má pre všetkých k dispozícii služby - preventívne prehliadky plynových spotrebiteľov, ale aj kontrolu komínov v rámci ponuky - komínárske služby od SPP.

ZÁPADOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Môžete uzavrieť zmluvu bez viazanosti aj s viazanosťou. Pri elektrine je viazanosť 12 mesiacov, pri plyne 36 mesiacov. K cene porovnateľnej s konkurenciou spoločnosť ponúka nontop havarijnú službu. „Napríklad ten, kto má teraz zmluvu s viazanosťou, získa odstránenie a úhradu neobmedzeného počtu havárií elektriny a plynu do 150 eur zadarmo a opravu plynového kotla do 150 eur zadarmo,“ vraví Michaela Dobošová, hovorkyňa ZSE.

Viazanosť a výpovedná lehota:

Situácie predčasného ukončenia zmluvy riešia individuálne.

Benefity:

ZSE zabezpečí odstránenie havárie elektriny do dvoch hodín. Služba zahŕňa aj opravu iskriacej zásuvky, zlomeného vypínača a zhoršeného ističa. Ak si objednáte plyn, máte k dispozícii nontop havarijnú službu a nárok na opravu plynového kotla či kvapkačkovej radiátora do 150 eur zadarmo. ZSE má v ponuke rôzne zvýhodnené balíky pre domácnosti. Napríklad balík trojslužieb, ktorý zahŕňa odstránenie havárie elektriny, plynu, vody a kúrenia do dvoch hodín, opravu bielej a čiernej techniky vrátane náhradných dielov.

Limit je 200 eur na jednu haváriu alebo opravu, pričom ich počet je neobmedzený. Ďalej konzultácie s lekárom na telefóne 24 hodín denne, úhradu nadštandardnej izby v nemocnici či ubytovanie rodiča s dieťaťom do 200 eur. S ďalšou službou môžete využiť neobmedzený počet konzultácií s technikom pri nastavení elektronickej či pri ťažkostiach s počítačom. Mimo tohto balíka ponúka ZSE domácnostiam energetický certifikát od 119 eur, potrebný pre koloaudiáciu domu.

Výpisy a poplatky:

Za znovupripojenie po neuhrazení platby sa platí 54,49 euro pri elektrine a 181,52 euro pri plyne. Raz ročne dostanete spolu s výúčtovacou faktúrou aj rozpis predadvacových platieb na celé obdobie.

RADA HN:

Cez Facebook, Google alebo e-mail a heslo si môžete získať online účet a sledovať svoju spotrebu, stav platieb a priamo ich hrať. Môžete si zobraziť všetky odberné miesta a zmluvné účty, zmeniť svoje kontaktné údaje, výšku predadvacových platieb, termín splatnosti alebo spôsob platieb. Online účet umožňuje aj aktivovanie elektronickej faktúry a služieb.

ELGAS

Spoločnosť dodatočne zľavu nedáva. „Ide o to, či sú dobré ceny, ktoré sa vždy odvíjajú od burzy. Ceny sú na Slovensku regulované, aj náš minimálny zisk, a nepatrim k spoločnostiam, ktoré generujú stratu, len aby si udržali trhový podiel,“ vraví obchodný riaditeľ Elgas Roman Lipnička. Spoločnosť zmluvy uzatvára spravidla na rok až dva. V prípade, že má klient so spoločnosťou zmluvu na určitý čas, nedá sa vypovedať, len za podmienok stanovených v OP (obchodných podmienkach). „Všetky podmienky dodávky domácnostiam sú prísne regulované. Obchodné podmienky pre domácnosti schvaľuje ÚRSO a dokonca ÚRSO predpisuje vzorové obchodné podmienky, takže dodávateľ nemá veľký priestor niečo meniť, určite nie zhoršovať podmienky dodávky.“ Všetky podmienky dodávky elektriny aj plynu sú pre domácnosti regulované a regulovaný je aj zisk dodávateľa, vzhľadom na extrémne prísne pravidlá a podľa obchodného riaditeľa Elgas nemá priestor na dotlačenie zľavy alebo služby. „Snažíme sa presadiť kvalitný výber služieb. Servis a služby sú bezplatné.“ V okolitých štátoch nie je takáto regulácia v tomto segmente domácností.

MAGNA ENERGIA

Klasickým správaním typických odberateľov je konzervatívizmus, myslí si Martin Semrčík, produktový manažér Magna Energia. „Ostávajú u dominantných dodávateľov, čo spôsobuje zlá skúsenosť s podomovým predajom energií,“ myslí si. Je to aj preto, že medzi dodávateľmi energií sú malé rozdiely v cene, čo je spôsobené ich reguláciou. „Na druhej strane, iná časť odberateľov si vďaka malému rozdielu v cenách vyberá dodávateľa na základe odporúčania, kvality doplnkových služieb a prístupu dodávateľa k odberateľom,“ vraví a medzi nich radí aj pokojných odberateľov Magny. „Známi sme tým, že zberujeme cenníky pre domácnosti na ďalšie roky ako prví na trhu, máme prehľadné faktúry s vysvetlením na našej webovej stránke. Odberatelia s priebichovým meraním si môžu íba u nás bezplatne cez mobilnú aplikáciu sledovať priebeh spotreby,“ podčiarkuje. Bežní odberatelia energií už vedia o možnostiach zmeny dodávateľa energií, ale pod tlakom

kampani, v komplikovaných ponukách často podpíšu nevhodné zmluvy s viačročnou fixáciou cien. Je v našom záujme, aby sme odberateľov informovali nielen o cenách a podmienkach dodávky, ale taktiež o možnostiach optimalizácie nákladov za energie na strane distribučných poplatkov. Zmluvy s viačročnou viačnosťou neuzatvárame. Zmluva je vždy platná na určitý čas len do cesty platnosti aktuálneho cenníka, najviac na kalendárny rok,“ vraví Semrčík. Transparentné podmienky bez akýchkoľvek právnych klíčiek a zložitých produktových balíkov môžu byť podľa neho kritériom pri rozhodovaní o výmene dodávateľa. Už aj preto, že ceny energií sa v konkurenčnom boji o zákazníka k sebe približujú. „Práve starostlivosť o klienta, férový prístup a overení doplnkových služieb je kľúčovým faktorom pri získavaní, ale najmä udržaní za odberateľov,“ myslí si Semrčík. Dôležitý je aj individuálny prístup k ich požiadavkám, ale aj finančné bonusy platiacich.

Ďalšie ponuky, ktoré vás môžu osloviť

STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Domácnostiam dáva z ceny plynu zľavu až do 16 percent pri dlhzej zmluve na 36 mesiacov. Platí, že čím dlhšie zmluvné obdobie, tým lepšia cena. Stačí vyplniť žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy, pripojiť k tomu splnomocnenie, potrebné na vykonanie úkonov nevyhnutných na zmenu dodávateľa. Všetko ostatné za zákazníka vybaví SSE.

Benefity: Môžete za zvýhodnené ceny využívať aj rôzne doplnkové služby. „Ak si dá zákazník u nás vypracovať energetický posudok, energetický certifikát, dostane ho s 50-percentnou zľavou,“ informuje hovorkyňa Michaela Krivá. Z domu si môžete objednať osvetlené LED žiarovky, ktoré svietia až 40-tisíc hodín s dvojnásobnou zárukou. Ak sa rozhodnete prejsť k SSE s dodávkou plynu, dostanete cestovný poukaz v hodnote 100 eur.

Viazanosť a výpovedná lehota: Zmluvy na združenú dodávku a distribúciu elektriny pre domácnosti sú štandardne na obdobie 12 mesiacov. Pri plyne môžete uzatvoriť zmluvu na 12, 24 alebo 36 mesiacov. Od dlhšej obdobia sa odvíja výška zľavy z ceny dodávky plynu v porovnaní s tradičným dodávateľom. Zmluva na elektrinu na určitý čas má výpovednú lehotu dva mesiace, zmluva na plyn tri mesiace. Po prijatí písomnej výpovede začína plynúť výpovedná lehota dva, prípadne tri mesiace pred koncom viazanosti zmluvy. V prípade zmluvy na neurčitý čas je výpovedná lehota stanovená zákonom o energetike, a to na jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede.

Poplatky: Za výpis z účtu sa poplatok neúčtuje. Cenník služieb uverejňuje na svojej webovej stránke. Poplatok za znovupripojenie je poplatkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a je súčasťou jeho cenníka.

RADA HN: SSE vám vybaví finančný príspevok na obnoviteľné zdroje energií (tepelné čerpadlo, solárne alebo fotovoltaické panely) až do 3 700 eur v rámci dotáčacieho programu Zelená domácnosť. Navrhne vám najvhodnejšiu technológiu, vypracuje projekt na mieru, vybaví administratívne záležitosti, vypracuje finančný model a zabezpečí realizáciu.

VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Dokonce tohto roku môžete využiť zvýhodnený produkt za dodávku elektriny o 12 percent oproti základnému cenníku. V ďalšom období jeho trvania garantuje nižšie ceny za dodávku elektriny v porovnaní so základným cenníkom.

Viazanosť a výpovedná lehota: Zákazníci si môžu vybrať z dvoch produktov. Prvý je s viazanosťou na tri roky (36 mesiacov) alebo produkt s cenou základného cenníka bez viazanosti. Zmluvu na neurčitý čas môžete vypovedať kedykoľvek bezodplatne a bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac.

Benefity: Bezplatne v rámci energetického poradenstva môžete dostať správu s definovanými možnosťami úspor a plán, ako modernizovať domácnosť z úspor za energie. Ponúka napríklad prenos Setných LED žiaroviek alebo prenos Setnej sprchy. Dokáže poradiť aj v oblasti zónovej regulácie vykurovania či pri výbere energeticky menej náročných spotrebičov. Kombináciou služieb a inštaláciou nových zariadení sa dá ušetriť priemerne až 200 eur ročne. Viac si zákazník aj kartou výhod, s ktorou môžete vo vybraných obchodoch nakupovať so zľavou do 30 percent alebo využívať asistenčné služby či dlhšie záruky na elektrické a plynové spotrebiče. Za konkurenčnú výhodou považuje komplexnosť navrhovaných riešení.

Poplatky: Za znovupripojenie je 39,60 eura s DPH. Stanovuje ho distribučná spoločnosť - Východoslovenská distribučná podľa svojho cenníka.

RADA HN: Inovácie a šetriace technológie platíte ako splátky za prenos. Vstupné náklady tak nezačínajú váš rodinný rozpočet. Službu energetické poradenstvo si môžete objednať bezplatne online na stránke spoločnosti určenej pre energetické poradenstvo alebo aj na zákazníckej linke 0850 123 333. Vopred si môžete dohodnúť návštevu energetického poradcu. Ak sa cítite podvedení, využite špeciálnu linku bezpečného predaja 0800 123 532, ktorá je bezplatná. Otázky môžete vyriešiť aj priamo prostredníctvom textových správ na webe. „Na online chat je k dispozícii náš pracovník počas pracovných dní,“ dodáva Suliková.

ENERGIE2

Najdôležitejším dôvodom, prečo prejsť k spoločnosti Energie2, je podľa jej obchodného riaditeľa Eduarda Chudovského fakt, že garantujú v priemere nižšiu cenu elektrickej energie aj zemného plynu ako u tradičného dodávateľa, a to po celú dobu viazanosti zmluvy. Pri dodávke oboch komodít vám poskytnú ďalšiu dodatočnú zľavu, čím sa cena za jeho komodity stáva ešte výhodnejšou.

Viazanosť: Pre domácnosti môže byť rozmedziť jedného až šiestich rokov a pre firmy od jedného do troch rokov.

Výpovedná lehota: Môže byť od jedného do troch mesiacov.

Benefity novým i súčasným klientom: Zmena dodávateľa plynu a elektriny je u nich bezplatná. Elektromer, vedenie a poruchy naďalej rieši ten istý distribútor ako doteraz, nehrozia žiadne demontáže. Výhodou je podľa obchodného riaditeľa Eduarda Chudovského jednoduchá komunikácia s dodávateľom, obidve energie pod jednou strechou. „Čo je však najdôležitejšie, zmenu dodávateľa elektriny a plynu ušetríte najmä za energie. Taktiež ponúkame energetické poradenstvo aj profesionálnu zákaznickú starostlivosť.“ Navyše, máte prehľad vo svojich platbách a faktúrach za energie prostredníctvom zákaznickej online portálu. Hlavnými benefitmi sú: individuálna cena elektrickej energie a plynu, zvýhodnená ponuka pri odobraní oboch komodít, zvýhodnené ceny pre domácnosti firemných zákazníkov, osobná konzultácia podmienok zmluvy a profesionálna zákaznická starostlivosť, energetické poradenstvo v cene dodávky, riešenie doplnkových produktov spolu s dodávkou.

Špeciálne služby: Pre domácnosti ponúkajú možnosť vypracovania energetického certifikátu potrebného ku kolaudácii, kúpe, predaju alebo prenájomu bytu alebo domu. U firemných zákazníkov sú obľúbené doplnkové služby zamerané na ďalšie zásadné úspory. Okrem energetického poradenstva, vypracovania energetického auditu a energetického certifikátu budov, sú to služby a projekty: termovízie merania budov a objektov, revízie správy a úradné skúšky energetických zariadení, meranie a optimalizácia distribučných nákladov, energetické služby – podporované aj garantované, paušálne služby – náhrada za firemného energetika

Výpisy a poplatky: „V poslednom období apelujeme na to, aby čo najviac zákazníkov prešlo z tlačových verzí faktúr na elektronické zasielanie. Zákazníkov chceme ubezpečiť, že elektronická faktúra zostáva ako plnohodnotný daňový doklad,“ objasňuje Eduard Chudovský. Aktivácia a používanie elektronickej faktúry sú bezplatné. Novinkou je nový zákaznický online portál, ktorý spustili začiatkom tohto roka. „Klienti tak majú všetky svoje dokumenty z oblasti energetiky archívované na našom zákaznickej online portáli. Majú tak lepší prehľad o svojich platbách aj faktúrach,“ konštatuje obchodný riaditeľ.

RADA HN: Dôkladne vyhodnotte, či je ponuka vášho dodávateľa elektriny či plynu v porovnaní s inými skutočne najvhodnejšia. Najčastejšou chybou je zobrať si zľavovú ponuku, ktorá je však účinná iba prvý rok a ďalšie dva či tri roky máte dodávku za vyššie ceny. Zvážte aj celkovú povest a tradíciu firmy, osobné preferencie a tiež referencie od priateľov.

Aký postup by ste si mali zvoliť pri výmene dodávateľa energií



1. SPP

- Potrebujete od vás informácie o odbornom mieste – domácnosti, období platnosti zmluvy a výpovednej lehote.
- Údaje nájdete na vyúčtovacej faktúre a platnej zmluve so svojím súčasným dodávateľom.
- Kontaktovať môžete zákaznickú linku SPP na čísle 0850 111 363 (volanie je splatné na oboch miestnych hovorov), v pracovných dňoch od 7.00 do 20.00 h, prostredníctvom e-mailu na adrese zakaznickalinka@spp.sk, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke www.spp.sk, alebo osobne v ktoromkoľvek z 19 zákaznických centier SPP.
- O všetky ďalšie náležitosti sa postará SPP.
- Na uskutočnenie zmeny dodávateľa je potrebná podpísaná zmluva na dodávku plynu alebo elektriny a splnomocnenie na vykonanie zmeny dodávateľa na dodávku plynu alebo elektriny.

Kontakty: Zákaznícka linka 0850 111 363, v pracovných dňoch od 7.00 do 20.00 h, prípadne e-mailom na zakaznickalinka@spp.sk, prostredníctvom online chatu SPP či online hovoru cez Skype na www.spp.sk alebo v ktoromkoľvek z 19 zákaznických centier. Volanie na zákaznickú linku SPP je splatné na oboch miestnych hovorov.

2. ZSE

- Ak máte s doterajším dodávateľom zmluvu na neurčitý čas, dajte mu výpovednú najneskôr do 30. dňa daného mesiaca a podpísať zmluvu s novým dodávateľom.
- Jednomesačná výpovedná lehota začína plynúť prvý deň

nasledujúceho mesiaca, potom môžete mať už nového dodávateľa.

● Najbližší termín, kedy môžete prejsť s plynom k ZSE, je 1. 12. 2017. Znamená to, že najneskôr do 30. 9. 2017 musíte doručiť výpoved zmluvy svojmu terajšiemu dodávateľovi. Zároveň požiadajte nového dodávateľa, teda ZSE, na základe splnomocnenia o zabezpečenie procesu zmeny dodávateľa. Máte možnosť podpísať novú zmluvu s novým dodávateľom a splnomocnenie na všetky úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa. Všetky nasledujúce kroky urobí on.

Kontakty: Online účet; zákaznícka linka 0850 111 555, e-mail alebo ktorékoľvek ZSE Centrum.

3. SSE

- Musíte jej dať informáciu o viazanosti a výpovednej lehote zo svojej zmluvy u iného dodávateľa.
- Potrebujete od vás vyplívanú zmluvu a splnomocnenie v dvoch vyhotoveniach. Dokumenty sú na webe SSE alebo priamo v jej zákaznických centrách. Proces zmeny vybaví za vás, nie je splatné.
- **Kontakty:** Počas pracovných dní máte k dispozícii zákaznickú linku od 7.00 do 18.00 hodiny. Spoluplatná je ako miestny hovor. Môžete navštíviť osem zákaznických centier v mestách Žilina, Banská Bystrica, Dolný Kubín, Prievidza, Zvolen, Lučenec, Lipitovský Mikuláš a Považská Bystrica, kde dostanete aj radu kvalifikovaných odborníkov. Okrem toho aj prostredníctvom e-mailu či bezplatnej služby Webservis. Požiadavky môžete vypracovať aj online na webe SSE, kde sú všetky postupy, či už pre zmeny alebo nové pripojenia.

4. VSE a innogy Slovensko

● Zmena dodávateľa plynu závisí od zmluvy, ktorú máte s doterajším dodávateľom.

● Všetko vybaví nový dodávateľ na základe podpisu zmluvy a plnomocnenia. Je to administratívna záležitosť, žiadne potrebné sa nevymieňa.

Kontakty na VSE: Poštou na adresu Mlynská 31, 042 91 Košice; e-mailom na info@vse.sk; telefonicky; osobne návštevu zákaznickej centra alebo môžete využiť online chat. Informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti. Na východe Slovenska má VSE najväčšiu sieť Zákaznických centier spomedzi všetkých dodávateľov energií. Tam môžete využiť cez pracovné dni deväť centier (Bardejov, Humenné, Košice, Michalovce, Poprad, Prešov, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov).

Linka VSE 0850 123 333 je spoplatňovaná a zákazníkom je k dispozícii každý pracovný deň i v sobotu.

Kontakty na innogy: Poštou na adresu Mlynská 31 Košice; e-mailom na info@innogy.sk; telefonicky; osobne v zákaznickej centre alebo môžete využiť online chat. Spoločnosť pôsobí na celom území Slovenska. Na východe spolupracuje so svojou sesterskou spoločnosťou VSE a môžete navštíviť ich spoločné zákaznickej centrá (Bardejov, Humenné, Košice, Michalovce, Poprad, Prešov, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov). Stretnutie si môžete rezervovať aj na webe. Linka 0850 123 998 je spoplatňovaná a zákazníkom je k dispozícii každý pracovný deň i v sobotu.

INZERCIÁ

SPOLAHLIVÝ DODÁVATEĽ ZEMNÉHO PLYNU

- garantujeme bezpečnú a spoľahlivú dodávku zemného plynu,
- prinášame individuálny prístup a kvalitný servis,
- ponúkame energetické poradenstvo.

Čiast skupiny GAZPROM

VELEX ENERGO
14. výročie založenia spoločnosti

Inteligentný elektromer zníži platby za elektrinu

ÚSPORY | Spotrebu energií môžete mať pod kontrolou aj v smartfóne či počítači.

Smart technológie postupne prichádzajú aj do energetiky. Do konca roku 2020 má byť približne pol milióna domácností vybavených inteligentnými elektromerami. Vďaka nim budú môcť spotrebiteľia výrazne ušetriť na elektrine.

Merače IMS sa montujú

Montáž inteligentných meracích systémov (IMS) sa začala už dávnejšie. Dostanú ich v prvom rade odberatelia, ktorí majú ročnú spotrebu elektriny vyššiu ako 4 megawatthodiny ročne. Sú to predovšetkým domácnosti v rodinných domoch. Distribučné spoločnosti najprv „skripali zubami“, ale postupne ich začali inštalovať a vo svojich sieťach tak využívať výhody, ktoré IMS prináša. Žiaľ, málo sa zatiaľ urobilo v oblasti využívania inteligencie meraní u odberateľov, pretože IMS aj v domácnostiach poskytuje novú kvalitu údajov. Historicky je

priebeh spotreby v domácnostiach i u malých odberateľov znázorňovaný takzvanými typovými diagramami odberu (TDO).

Údaje o reálnej spotrebe

Typový diagram je stanovený ako rad 8 760 hodnôt (toľko je hodín v reálnych hodinách). S využitím nových technológií teda energetici poznajú počas roka viac ako 35-tisíc hodnôt skutočnej spotreby v 15-minútových intervaloch.

Tieto dáta spracúvajú a fakturujú mesačne. Nepoužívajú sa tak už informácie určené náhradným spôsobom, ale reálne namerané. „Inteligentný elektromer totiž umožňuje automatický zber, spracovanie a prenos údajov. Vďaka nemu je možné sledovať spotrebu elektriny na hodinovej báze. To zas umožňuje dodávateľom ponúknuť variabilnú tarifikáciu, teda ceny, ktoré sa menia počas



Zavádzanie smart home zariadení, teda spínačov, ovládačov či senzorov, je trendom v mnohých moderných domácnostiach.

SNÍMKA: DREAMSTIME

dňa,” vysvetľuje Martin Ondko, predseda predstavenstva spoločnosti Magna energia. Táto firma ako prvá na trhu priniesla aplikáciu, ktorá ponúka možnosť sledovať reálnu spotrebu tiež pomocou mobilného telefónu. MagnApp okrem toho umožňuje aj porovnať si náklady, aké má spotrebiteľ pri klasickej tarifikácii a aké mu ponúka variabilná tarifikácia.

Tá je podmienená práve nainštalovaním IMS. Netreba oň zľadať. Každý, kto má nárok na inteligentný elektromer, ho bezplatne dostane. Následne má možnosť prejsť na variabilnú tarifikáciu (samozrejme, ak ju jeho dodávateľ ponúka) a využívať elektrinu vtedy, keď je lacnejšia. IMS totiž umožňuje tvorbu taríf v jednotlivých hodinách. Takže kým doteraz

“**Inteligentný elektromer umožňuje automatický zber, spracovanie a prenos údajov o elektrine. Spotreba sa dá sledovať na hodinovej báze.**

Martin Ondko, predseda predstavenstva spoločnosti Magna energia

raz ceny elektriny vyplývali z vývoja ročných produktov na energetickej burze, po novom je možné zohľadniť aj hodinový vývoj cien. Výsledkom sú nižšie mesačné faktúry za elektrinu.

Až tretinová úspora

Napríklad rodinný dom vybavený tepelným čerpadlom na vykurovanie i ohrev vody má časovým spínačom nastavený ohrev vody v letnom období na 7. hod. a 20. hod. Teda v čase, keď je predpoklad zvýšenej spotreby teplej vody. Jednoduchou zmenou nastavenia spínača na iné hodiny sa spotreba energií presunie do nočných alebo popoludňajších hodín. Úspora predstavuje až 30 percent celodenných nákladov na elektrinu. Podobným spôsobom sa bude

dať ušetriť aj na iných elektrospotrebičoch – či už ide o práčku, vysávač alebo vykurovanie.

Pozor na zákony

Niektoré energetické firmy prišli s obchodnou ponukou na takzvaný smart home, teda zavádzanie spínačov, ovládačov, senzorov, ktorý má do domácnosti priniesť inteligentné riešenia. Projekt ministerstva hospodárstva pod názvom Zelená domácnostiam prináša do domov a bytov ľudí nové efektívne obnoviteľné zdroje a riešenia na skladovanie tepla, ba i samotnej elektriny. „Je to trend, ktorým sa posunieme ďalej. Je potrebné, aby každý odberateľ za svoj odber nielen zaplatil, ale aby ho aj poznal a mohol s ním pracovať,” doplnil Ondko. (RED, TUR)

INZERCIA

Energetický audit a energetický certifikát
vybavíte jednoducho na energetickyaudit@energie2.sk



Partnerstvo, ktoré sa oplatí.

Ušetríte až 15% ročne zmenou dodávateľa plynu a elektriny.
Informujte sa hneď teraz na čísle 0850 166 066.

 **energie²**

Energie2, a.s. je slovenská spoločnosť, ktorá dodáva elektrickú energiu a zemný plyn na slovenskom, českom a poľskom trhu. Od roku 2011 spoločne a profesionálne zásobuje elektrinou a plynom všetky typy ľudí, organizácií, verejný sektor a desiatky tisícok domácností. Staňte sa našim partnerom a užívajte si výhody, ktoré sa naozaj oplatia. Viac na www.energie2.sk