

Stručná informácia o podmienkach na predchádzanie odpojeniu odberateľa podľa ust. § 17 ods. 20

Dodávateľ:

Energie2, a.s., 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III , oddiel: Sa, vložka č. 5389/B

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 2011E 0444 na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny“.

Dovoľujeme si Vás informovať:

a) Dodávateľ môže poskytnúť možnosť plnenia dlhu v splátkach stanovením primeranej výšky a počtu splátok, avšak má právo žiadosti odberateľa nevyhovieť. Uvedené sa však uplatňuje na prípady, ak daný odberateľ nebol v poslednom roku v omeškaní so splátkovým kalendárom, ktorý mu Dodávateľ poskytol.

b) v prípade neuhradenia Vašich záväzkov ani v určenej dodatočnej lehote sa vystavujete riziku prerušenia dodávky elektriny a /alebo zemného plynu. V prípade vykonania úkonov spojených s prerušením dodávky resp. v prípade prerušenia dodávky Vám bude účtovaný poplatok podľa cenníka doplnkových služieb,

c) o možnosti uplatniť si na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny nároky vyplývajúce z pomoci v hmotnej núdzi a osobitne o nároku na príspevok na bývanie, ktorý je určený na čiastočnú úhradu nákladov spojených s bývaním (Zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),

d) o možnosti požiadať obec o poskytnutie sociálnej služby a osobitne sociálnej služby z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania (Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. O živnostenskom podnikaní – živnostenský zákon v znení neskorších predpisov),

e) o možnosti vyhľadať bezplatné poradenstvo fyzickej osobe pri riešení problémov s dlhmi (§ 4 ods. 6 písm. l) zákona 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Stránka Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR obsahujúca ďalšie práva a povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti

<https://www.urso.gov.sk/prava-a-povinnosti-odberatela-v-domacnosti/>