

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti

Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom povolenia na dodávku elektriny - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s, so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 v znení neskorších zmien vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ elektriny“) a koncovým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorou je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ elektriny“). Tieto OP tiež nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti účinné od 23.12.2013. Vzťahy medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v elektroenergetike.

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I

Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny pre domácnosť, z ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom elektriny uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a násl. zákona c. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ elektriny prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 v znení neskorších zmien vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).
2. Tieto OP platia aj pre Odberateľov elektriny, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa elektriny pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa elektriny pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ elektriny rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II

Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. **Odberateľom** je odberateľ elektriny v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke elektriny.
2. **Dodávateľom** elektriny je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, poskytuje univerzálnu službu, Dodávateľ elektriny je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP.
3. **Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; odberné miesto Odberateľa elektriny, uvedené v Zmluve, je pripojené do distribučnej sústavy PDS.
4. **Univerzálnou službou** služba pre Odberateľov elektriny, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy (t.j. zmluvy o združenej dodávke elektriny), a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie

- zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.
5. **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy do odberného miesta Odberateľom elektriny.
 6. **Dodávkou elektriny** predaj elektriny Odberateľovi elektriny.
 7. **Odchýlkou Odberateľa** elektriny ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
 8. **Odberným miestom alebo OM** miesto odberu elektriny Odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom.
 9. **Odberné elektrické zariadenie alebo OEZ** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku.
 10. **Dotknutými nehnuteľnosťami** nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať Dodávka elektriny vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza OEZ Odberateľa elektriny.
 11. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, a ktoré obsahujú najmä
 - 11.1 technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 11.2 prevádzku a kontrolu Meradla,
 - 11.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach Meradla,
 - 11.4 zásady prevádzkovania elektroenergetických zariadení,
 - 11.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy.
 12. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
 13. **Meradlom** je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálnej platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹.
 14. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3.
 15. **Zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny, ktorou sa Dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť Distribúciu elektriny do OM Odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa elektriny a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za Distribúciu elektriny a súvisiace služby, odchýlkou Odberateľa elektriny, ktorá vznikla v určitom časovom úseku je rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
 16. **Cenníkom** cenník Dodávateľa elektriny za Dodávku elektriny pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za Dodávku elektriny pre domácnosti vydaný Dodávateľom elektriny pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa elektriny a platný v čase Dodávky elektriny.
 17. **Cenníkom doplnkových služieb** cenník Dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a doplnkov súvisiacich s Dodávkou elektriny a Distribúciou elektriny, vydaný Dodávateľom elektriny a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa elektriny a platný v čase Dodávky elektriny.
 18. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej sústavy a Distribúciu elektriny a za poskytovanie podporných služieb v energetike a podmienky ich uplatnenia.
 19. **Vyššou mocou** prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala; touto prekážkou sa rozumejú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti Zmluvnej strany.
 20. **Neoprávneným odberom** je odber elektriny v zmysle článku VIII týchto OP.
 21. **SIPO** sústredené inkaso platieb obyvateľstva.
 22. **PPPU poštový peňažný poukaz.**
 23. **Webovým sídlom** Dodávateľa elektriny webové sídlo www.energie2.sk.
 24. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra za Dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom elektriny Odberateľovi elektriny.
 25. **Preddavkovou platbou** platba za opakované Dodávky elektriny uhrádzaná Odberateľom elektriny v Období opakovanej Dodávky elektriny v zmysle Dohody o platbách za opakovanú Dodávku elektriny. Preddavkové platby sa zúčtujú vo Vyúčtovacej faktúre.
 26. **Obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ elektriny dodáva Odberateľovi elektriny elektrinu a Odberateľ elektriny má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi elektriny Preddavkové platby, ktoré sú na účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

27. **Dohoda o platbách** za opakovanú Dodávku elektriny, rozpis budúcich preddavkových platieb, ktorá je súčasťou Dodávateľom elektriny vystavenej Vyúčtovacej faktúry, resp. vystavená a zaslaná Dodávateľom elektriny Odberateľovi elektriny na nadchádzajúce fakturačné obdobie po uzatvorení Zmluvy najneskôr však po inštalácii Meradla na danom OM.
28. **Elektronickou faktúrou** Vyúčtovacia faktúra zasielaná Dodávateľom elektriny Odberateľovi elektriny po jeho predchádzajúcom súhlase v elektronickej forme.
29. **Zákomom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
30. **Pravidlami trhu** vyhláška ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.
31. **Zákomom o regulácii** v sieťových odvetviach zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.
32. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
33. **Obchodným zákonníkom** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
34. **Zákomom o metrológii** zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
35. **Zákomom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
36. **Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality** vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom znení.
37. **Zákomom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
38. **OP alebo Obchodnými podmienkami** tieto obchodné podmienky poskytovania Univerzálnej služby pri Dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť, ktoré dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny.
39. **EIC kódom**, identifikátor OM , ktorý stanoví PDS.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

Článok III

Uzatvorenie a zmena Zmluvy

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa elektriny uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa elektriny sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa elektriny za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ elektriny návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo dorúčením prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísovaní Zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa elektriny v zmysle osobitného predpisu³,
 - 2.5 telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom elektriny (napr. zákaznícka linka Dodávateľa elektriny), s následným písomným dorúčením Zmluvy Odberateľovi elektriny, ak Dodávateľ elektriny telefonicky kontaktuje Odberateľa elektriny s ponukou na uzavretie alebo zmenu Zmluvy, je povinný Odberateľovi elektriny na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonической komunikácie,
 - 2.6 elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom elektriny, a to napr. prostredníctvom formulára na Webovom sídle Dodávateľa elektriny, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sú OP, Cenník Dodávateľa elektriny a Cenník doplnkových služieb, zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa elektriny a plná moc na zastupovanie Odberateľa elektriny v zmluvných vzťahoch alebo v prípade požiadavky Dodávateľa elektriny sobášny list manželov. Odberateľ elektriny musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ elektriny obdrží písomnú informáciu o obsahu Zmluvy⁴, aktuálne OP, príslušný Cenník Dodávateľa elektriny a Cenník doplnkových služieb pred

² Podľa § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ V zmysle § 17a Zákona o energetike.

⁴ Podľa § 17 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike.

uzatvorením Zmluvy. Odberateľ elektriny uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými OP, s Cenníkom Dodávateľa elektriny a Cenníkom doplnkových služieb.

4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁵, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom Webovom sídle, najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny, pričom Odberateľ elektriny má právo byť o zmene OP (zverejnením takejto zmeny na Webovom sídle Dodávateľa elektriny) informovaný a v prípade nesúhlasu s nimi má právo od Zmluvy odstúpiť.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia Dodávky elektriny. Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie Zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Povinnosť Dodávateľa elektriny dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa elektriny a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa elektriny. Predpokladaný začiatok Dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ elektriny sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok Dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁶.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ elektriny povinný Dodávateľovi elektriny (i) preukázať svoju totožnosť a (ii) mať užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam, do ktorých sa bude uskutočňovať Dodávka elektriny vrátane tých, na ktorých sa nachádza jeho Odberné elektrické zariadenie, prípadne preukázať Dodávateľovi elektriny toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka Dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ elektriny je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä (nie však výlučne) ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybnil.
9. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je osoba, voči ktorej Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu (vrátane už ukončených vzťahov), Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, a to až do času pokiaľ nedôjde k plnej úhrade predmetných pohľadávok Dodávateľovi elektriny.
10. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba⁷ osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná Dodávka elektriny osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP, Dodávateľ elektriny má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 9. tohto článku OP.
11. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť Dodávku elektriny, Distribúciu elektriny, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
12. Odberateľ elektriny odo dňa podpisu Zmluvy poskytne novému Dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ elektriny nesmie mať v čase účinnosti Zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny s iným dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je Dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje Dodávku elektriny iný dodávateľ elektriny, pokiaľ tento dodávateľ elektriny neprevzal zodpovednosť za odchýlku za celé množstvo elektriny dodanej všetkými dodávateľmi elektriny do tohto OM Odberateľa elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto Zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou Dodávateľa elektriny.
14. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne alebo spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku OP (telefonicky alebo elektronicky), ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska Odberateľa elektriny (nie adresy OM), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska Odberateľa elektriny, pri zmene spôsobu platby, pri zmene Obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky Preddavkových platieb, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.
15. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do OM, ktoré sa v Dotknutej nehnuteľnosti nachádza.
16. Ak sa mení výška predpokladaného odberu elektriny v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ elektriny je povinný písomne požiadať Dodávateľa elektriny o túto zmenu.
17. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená Distribúcia elektriny, a PDS obnovenie Distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ elektriny je povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny poplatok za obnovenie Distribúcie elektriny v zmysle Cenníka doplnkových služieb.

⁵ Podľa §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

⁶ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

⁷ Podľa § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

18. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s Odberateľom elektriny, ak zistí, že Dodávka elektriny do Dotknutých nehnuteľností nie je využívaná pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ale na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. je zriadená prevádzkareň - priestor určený na prevádzkovanie živnosti, alebo iný priestor, kde sa vykonáva podnikateľská činnosť).
19. Ak sa počas trvania Zmluvy zistí a preukáže, že v Dotknutých nehnuteľnostiach sa vykonáva podnikateľská činnosť podľa bodu 18. tohto článku, Odberateľ elektriny je povinný na výzvu Dodávateľa elektriny v lehote do 20 dní odo dňa jej doručenia vyjadriť sa k výzve a preukázať ukončenie alebo prerušenie vykonávania podnikateľskej činnosti v Dotknutých nehnuteľnostiach. Ak Odberateľ elektriny ukončenie alebo prerušenie podnikateľskej činnosti podľa predchádzajúcej vety nepreukáže, Dodávateľ elektriny má v takom prípade právo zmeniť zaradenie OM do príslušnej tarify a zároveň doučtovať Odberateľovi elektriny rozdiel medzi cenou za Dodávku elektriny v sadzbe pre domácnosť a cenou za Dodávku elektriny v zodpovedajúcej sadzbe pre podnikateľa, a to za obdobie od nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo odo dňa začatia výkonu podnikateľskej činnosti, ak k nej došlo po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, do doby ukončenia alebo prerušenia podnikateľskej činnosti, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
20. Ak Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s Dodávkou elektriny do OM, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť Zmluvu na základe užívacieho práva, Dodávateľ elektriny môže podmieniť uzatvorenie Zmluvy úhradou tejto pohľadávky zo strany dlžníka.
21. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi elektriny, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia OM Odberateľa elektriny v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s Distribúciou elektriny. Dodávateľ elektriny oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify na poslednú známu korešpondenčnú adresu Odberateľa elektriny, resp. na e-mailovú adresu Odberateľa elektriny, ak mu je známa, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia OM Odberateľa elektriny.
22. Odberateľ elektriny je oprávnený požiadať Dodávateľa elektriny o zmenu sadzby štandardne podľa podmienok PDS najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu sadzby pri uzatvorení Zmluvy alebo od poslednej zmeny druhu sadzby zo strany Odberateľa elektriny, ak sa Odberateľ elektriny s Dodávateľom elektriny nedohodnú inak. V prípade zmeny odberových pomerov Odberateľa elektriny počas roka môže Odberateľ elektriny požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Zmenu sadzby posudzuje a povoľuje Dodávateľ elektriny a príslušný PDS. Sadzba za dodávku sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie. Odberateľ elektriny môže požiadať o zmenu druhu sadzby vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením Dodávateľovi elektriny na jeho korešpondenčnú adresu alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) na e-mailovú adresu zmluvnej strany. Odberateľ elektriny pri požiadaní o zmenu druhu sadzby uvedie aj aktuálny stav Meradla.
23. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom elektriny Zmluvu za predpokladu, že:
 - 23.1 Odberateľ elektriny je osoba, voči ktorej Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, vzniknuté z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, vrátane ukončených,
 - 23.2 Odberateľ elektriny nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať Dodávka elektriny a nepreukáže užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti,
 - 23.3 k OM, ku ktorému Odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzavretá Zmluva s iným Odberateľom elektriny, okrem prípadu, keď ide o proces zmeny Odberateľa elektriny.
24. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä Zo zákona o energetike a Pravidiel trhu.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú Dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím ÚRSO, Cenníkom Dodávateľa elektriny a Cenníkom doplnkových služieb, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa elektriny. Z označenia tarifných skupín v Cenníku Dodávateľa elektriny musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide.
2. Cena za združenú Dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM samostatne. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny v Zmluve, Odberateľ elektriny zaplatí za opakovanú Dodávku elektriny cenu stanovenú Dodávateľom elektriny podľa príslušného Cenníka Dodávateľa elektriny vydaného a zverejneného Dodávateľom elektriny na Webovom sídle Dodávateľa elektriny a platného v čase Dodávky elektriny. V prípade, ak Dodávateľ elektriny dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za Distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe Dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za Distribúciu elektriny.
3. Informácie o cene za združenú Dodávku elektriny vrátane štruktúry ceny elektriny a podmienok Dodávky elektriny môže Odberateľ elektriny získať aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa elektriny, na zákazníckej linke Dodávateľa elektriny, prípadne na Webovom sídle Dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny informuje Odberateľa elektriny o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre.
4. Dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať Odberateľovi elektriny cenu za združenú Dodávku elektriny pri dodržaní princípov ocenenia Dodávky elektriny uvedených v príslušnom Cenníku Dodávateľa elektriny a Cenníku doplnkových služieb. Dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať Odberateľovi elektriny cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s Dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ elektriny objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi elektriny vyvolal, a to podľa Cenníka doplnkových služieb a výkonov. Dodávateľ elektriny uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu v zmysle Cenníka Dodávateľa elektriny odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej sústavy.

5. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za Dodávku elektriny v súlade s cenovými rozhodnutiami ÚRSO, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny a v prípade nesúhlasu má právo od Zmluvy odstúpiť. Zmena Cenníka Dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú Dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle Dodávateľa elektriny, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách Dodávateľa elektriny. Informácia o zmene ceny môže byť na základe vzájomnej písomnej dohody zasielaná Odberateľovi elektriny aj iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ elektriny oprávnený určiť Odberateľovi elektriny novú sadzbu Dodávky elektriny rešpektujúc cenové rozhodnutie ÚRSO. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ elektriny stanoví v Cenníku Dodávateľa elektriny novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.
6. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka doplnkových služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom doplnkových služieb Dodávateľa elektriny oboznámil. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť Cenník doplnkových služieb počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka doplnkových služieb oznamuje Dodávateľ elektriny na Webovom sídle Dodávateľa elektriny.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom Meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁸ vrátane informácie o skladbe ceny za Dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 1 písm. a) bod 4. a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za Dodávku elektriny, Distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a Distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.
8. Fakturačným obdobím pre Dodávku elektriny do OM podľa Zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami Meradiel v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovacia faktúra má obsahové náležitosti podľa príslušných energetických predpisov.
9. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia Preddavkovej platby. Výška, počet a splatnosť Preddavkových platieb sú stanovené v rozpise Preddavkových platieb, t.j. v Dohode o platbách, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy, najneskôr však pri inštalácii Meradla na danom OM, a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky Preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku Preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet Preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie uzatvorenia Dohody o platbách je Dodávateľ elektriny povinný odôvodniť. Zmeniť výšku Preddavkovej platby môže Dodávateľ elektriny pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Zmeniť výšku Preddavkovej platby môže Dodávateľ elektriny aj pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa elektriny. V prípade OM Odberateľa elektriny, vybaveného inteligentným meracím systémom, sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne, na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS. Odberateľ elektriny, ktorého OM je vybavené inteligentným meracím systémom, sa môže zároveň dohodnúť s Dodávateľom elektriny na ročnom vyúčtovaní odberu elektriny formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
10. Dodávateľ elektriny má právo určiť minimálnu výšku Preddavkových platieb, a to v súlade s Cenníkom Dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má právo použiť Preddavkovú platbu na úhradu záväzku Odberateľa elektriny v zmysle bodu 25 tohto článku OP, a to pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy.
11. Doručením novej Dohody o platbách, ktorá prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej Dohody o platbách, sa končí platnosť pôvodnej Dohody o platbách.
12. Dodávateľ elektriny je oprávnený navrhnúť Odberateľovi elektriny zmenu periodicity Preddavkových platieb alebo zmenu spôsobu úhrady Preddavkových platieb, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa elektriny uvedeného v predošlej vete Odberateľom elektriny sa považuje aj zaplatenie Preddavkovej platby v súlade s týmto návrhom.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých Preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie Dodávky elektriny.
14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO) a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Lehota splatnosti Vyúčtovacej

⁸ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- faktúry nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s akoukoľvek Preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou danej Preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je Dodávateľ elektriny oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
 - 15.2 PPPU (poštovým peňažným poukazom),
 - 15.3 započítaním si s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa elektriny.
 16. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 16.1 bankový prevod,
 - 16.2 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 16.3 PPPU (poštový peňažný poukaz).
 17. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V prípade zmluvne dohodnutého spôsobu úhrady prostredníctvom platobného dokladu SIPO alebo PPPU má Dodávateľ elektriny, odlišne od ustanovenia podľa predchádzajúcej vety, právo fakturovať náklady, ktoré vznikli Dodávateľovi elektriny v súvislosti s používaním takéhoto spôsobu platby, a to bez ohľadu na Odberateľom elektriny skutočne realizovaný spôsob úhrady a výšku úhrady. Výška poplatku za SIPO alebo PPPU je určená v Cenníku doplnkových služieb a fakturuje sa za príslušné fakturačné obdobie vo Vyúčtovacej faktúre.
 18. Odberateľ elektriny má právo na výber spôsobu úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ elektriny nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby dvoch mesiacov, má Dodávateľ elektriny právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom elektriny za toto obdobie.
 19. Odberateľ elektriny, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu Dodávateľa elektriny najneskôr v termíne splatnosti. Odberateľ elektriny, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bol tento zaplatený prevádzkovateľovi SIPO najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.
 20. Záväzok Odberateľa elektriny sa (okrem pripísania požadovanej úhrady na účet Dodávateľa elektriny) považuje za splnený riadne, včas a v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, iba ak Odberateľ elektriny v platobnom styku uvedie variabilný symbol z príslušného dokladu, správnu výšku sumy z príslušného dokladu, IBAN/BIC; nakoľko ide o údaje nevyhnutné na správnu identifikáciu platby Dodávateľom elektriny.
 21. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Ak Odberateľ elektriny vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa elektriny, ako je uvedený vo Vyúčtovacej faktúre, v Dohode o platbách, upomienke a pod. a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a Dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť Odberateľovi elektriny platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti Vyúčtovacej faktúry, resp. Preddavkovej platby podľa Dohody o platbách, až do jej riadnej úhrady. Odberateľ elektriny je povinný vyúčtované úroky z omeškania uhradiť. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik hotovosť prijal. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 22. Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry alebo Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a Preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Dohody o platbách. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi v upomienke, je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení Dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť Distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 3.1 OP.
 23. V prípade, že došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu Distribúcie elektriny v zmysle bodu 22 tohto článku OP, Dodávateľ elektriny je povinný požiadať PDS o obnovenie Dodávky elektriny do OM Odberateľa elektriny až po uhradení neuhradených pohľadávok týkajúcich sa všetkých OM Odberateľa elektriny.
 24. Akúkoľvek inú pohľadávku súvisiacu s Dodávkou elektriny voči druhej zmluvnej strane, okrem Vyúčtovacej faktúry a Preddavkovej platby, je oprávnená zmluvná strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa doručenia informácie o uplatnení pohľadávky.
 25. Ak je Odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa elektriny súvisiacej s Dodávkou elektriny podľa týchto OP, resp. Zmluvou, je Odberateľ elektriny ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi elektriny ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 26. Ak Odberateľ elektriny jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku Odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má právo priradiť platbu Odberateľa elektriny na úhradu akejkoľvek neuhradenej pohľadávky Odberateľa elektriny.
 27. Navyše vykonané nepriradené platby zo strany Odberateľa elektriny je Odberateľ elektriny povinný dodatočne identifikovať v lehote 5 dní odo dňa odoslania platby. V prípade nevykonania dodatočnej identifikácie platby podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ elektriny oprávnený platbu vrátiť späť na účet Odberateľa elektriny alebo použiť na úhradu akýchkoľvek záväzkov Odberateľa elektriny splatných v budúcnosti.

28. Odberateľ elektriny má právo na výber písomnej alebo Elektronickej faktúry. Ak si Odberateľ elektriny zvolí Elektronickú faktúru, udeľuje týmto v súlade so Zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ elektriny zasielal faktúru výlučne ako Elektronickú faktúru, a berie na vedomie, že Dodávateľ elektriny mu nie je povinný zasielať faktúru aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ elektriny z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry spoplatnenej podľa Cenníka doplnkových služieb. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v tlačenej forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ elektriny v lehote určenej na vystavenie faktúry Odberateľovi elektriny jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom elektriny, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za prípadné zneužitie Elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom elektriny.
29. V prípade, ak pri nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry Odberateľ elektriny požiadava Dodávateľa elektriny o plnenie dlžných platieb v splátkach, Dodávateľ elektriny môže poskytnúť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok. Dodávateľ elektriny má právo žiadať Odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety nevyhovieť.
30. Ak sa na Dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
31. Odberateľ elektriny má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu odpojenia z dôvodu neplnenia zmluvných povinností Odberateľa elektriny, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením. Súvisiace práva a povinnosti Odberateľa elektriny sú dostupné na webovom sídle ÚRSO: <https://www.urso.gov.sk/prava-a-povinnosti-odberatela-v-domacnosti/>.
32. Vzor vyúčtovania Dodávky elektriny pre Odberateľa elektriny (vzorová faktúra) je prílohou OP Dodávateľa elektriny.
33. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky Preddavkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa elektriny, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa elektriny Odberateľovi elektriny.
34. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou OM) vyvolané Odberateľom elektriny, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ elektriny alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
35. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ elektriny udeľuje súhlas Dodávateľovi elektriny so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ elektriny má takýto kontakt na Odberateľa elektriny k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci Dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ elektriny má právo odmietnuť OP zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V

Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných Dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v OP,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za Dodávku elektriny, podmienok Dodávky elektriny a štruktúry ceny za Dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za Dodávku elektriny alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za Dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho Webového sídla,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁹; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 informovať Odberateľa elektriny o práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
2. Odberateľ elektriny je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené Odberné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom elektriny na Dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy, Odberateľ

⁹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- elektriny berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa elektriny k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa elektriny na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa elektriny zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením Dodávky elektriny,
- 2.3 umožniť PDS montáž Meradla a umožniť PDS prístup k Meradlu,
 - 2.4 poskytnúť Dodávateľovi elektriny potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny PDS, do ktorej je OM Odberateľa elektriny pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny Dodávateľa elektriny podľa Zmluvy,
 - 2.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať Dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na Dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,
 - 2.8 udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená Dodávka elektriny Dodávateľom elektriny, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu Dodávok elektriny v súlade so Zmluvou,
 - 2.10 sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť.
 - 2.11 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Predpokladom pre poskytnutie Distribúcie elektriny do OM špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre OM uvedené v Zmluve.
 4. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektriny dojednané množstvo elektriny a Odberateľ elektriny sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby Zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.
 5. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
 6. Dodávku elektriny plní Dodávateľ elektriny jej predaním do zariadení Odberateľa elektriny v OM Odberateľa elektriny podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa elektriny, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

Článok VI

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov Meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie Dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi elektriny príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov Meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi elektriny príslušný PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
3. Odber elektriny sa meria v energetických jednotkách (kWh). Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS Meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu Meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 3.1 PDS fyzickým odpočtom;
 - 3.2 samoodpočtom Odberateľom elektriny, ktorý oznámi stav Meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa elektriny najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - 3.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 3.1 z dôvodu nedostupnosti Meradla a Odberateľ elektriny neoznámi stav Meradla podľa bodu 3.2, odhadom stavu Meradla k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
4. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet Meradla na OM, ktoré nie je vybavené meradlom s diaľkovým odpočtom, každoročne. Fyzickým odpočtom Meradla na OM sa rozumie aj odpočet Meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Meradla medzi PDS a Odberateľom elektriny.
5. Montáž alebo výmenu Meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených Technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

6. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž Meradla a nevyhnutný prístup k Meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa elektriny.
7. Ak na Meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie Meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
8. Ak je Meradlo neprístupné alebo je inak znemožnený odpočet Meradla, vystaví Dodávateľ elektriny faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi elektriny poskytne príslušný PDS, ktorý pri stanovení spotreby elektriny postupuje v zmysle Prevádzkového poriadku. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za Dodávku elektriny z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby a pod., majú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ elektriny zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
9. V prípade, ak dôjde k zmene ceny za Dodávku elektriny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS, alebo podľa reálneho priebehu spotreby na OM.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy Meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
11. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny Meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla. Pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny Meradla. PDS pri výmene Meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav Meradla pred výmenou a stav nového Meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového Meradla po výmene a uskladiť demontované Meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Meradla Odberateľom elektriny.
12. Akýkoľvek zásah do Meradla a častí elektroenergetického zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
13. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OEZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu elektriny, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OEZ je Odberateľ elektriny povinný Dodávateľovi elektriny uhradiť náklady za montáž a demontáž Meradla v zmysle platného Cenníka doplnkových služieb.
14. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ elektriny nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OEZ. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na Meradlo príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
15. Dôvody výmeny Meradla môžu byť najmä
 - 15.1 výmena Meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 15.2 výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 15.3 výmena Meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 15.4 výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok;
 - 15.5 výmena Meradla za inteligentný merací systém.
16. Podrobnosti súvisiace s výmenou Meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
17. Odberateľ elektriny má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie Meradla, pričom ak Meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhradí náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. Ak neboli na Meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹⁰, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ elektriny.
18. V prípade poruchy Meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného Meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny
 - 18.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda Meradlo meralo správne,
 - 18.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 18.3 podľa postupov uvedených v ÚRSO schválenom prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
19. Dodávka elektriny je zahájená okamihom sprevádzkovania Meradla (elektromer) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do OM Odberateľa elektriny.
20. Meranie Dodávok elektriny vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie Dodávky elektriny a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Dodávky elektriny, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.

¹⁰ § 19 ods. 6 Zákona o meteorológii.

21. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť Dodávku elektriny Odberateľovi elektriny podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
22. Dodávateľ elektriny fakturuje dodané množstvo elektriny na základe skutočne nameraných údajov o Dodávke elektriny alebo na základe údajov o Dodávke elektriny určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom OM sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o Dodávke elektriny minimálne raz ročne. Dodávateľ elektriny je povinný v každej faktúre za Dodávku elektriny uviesť číslo OM, pod ktorým je OM evidované u PDS.
23. Dodávateľ elektriny má právo prerušiť alebo ukončiť Dodávku elektriny Odberateľovi elektriny podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
24. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie Dodávky elektriny vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa elektriny a na náklady Odberateľa elektriny v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie Distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť Distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku, ak:
 - 1.1 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákomom o energetike,
 - 1.2 nastane prípad Vyššej moci,
 - 1.3 nastane Neoprávnený odber,
 - 1.4 nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie elektriny alebo prenosu elektriny zo strany príslušných PDS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
2. Dodávateľ elektriny nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribúciu elektriny do OM Odberateľa elektriny podľa Zmluvy počas prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie elektriny podľa bodu 1 tohto článku OP a takéto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie sa nepovažujú za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa elektriny. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie elektriny podľa bodu 1 tohto článku OP nemá Odberateľ elektriny nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
3. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia Dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom elektriny podľa týchto OP alebo ak Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie Distribúcie elektriny, PDS obnoví Distribúciu elektriny do príslušného OM v zmysle osobitného predpisu.
4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny je PDS povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľovi elektriny najmenej pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia, alebo prerušenia Distribúcie elektriny.
5. Dodávateľ elektriny má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie Distribúcie elektriny do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo Zmluvou alebo týmito OP.
6. Dodávateľ elektriny je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť Dodávku elektriny:
 - 6.1 v čase, keď je obmedzená alebo prerušená Distribúcia elektriny do OM;
 - 6.2 po zistení Neoprávneného odberu;
 - 6.3 v zmysle článku IV bodu 22 týchto OP.
7. Náklady spojené s prerušením, príp. s následným obnovením Distribúcie a Dodávky elektriny z dôvodu neplnenia povinností Odberateľa elektriny je Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny v zmysle Cenníka doplnkových služieb platného v čase prerušenia alebo obnovenia Dodávky elektriny. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny všetky náklady spojené s prerušením a obnovením Distribúcie a Dodávky elektriny v zmysle Cenníka doplnkových služieb aj v prípade, ak Odberateľ elektriny omeškaním s úhradou splatných záväzkov vyvolal na strane Dodávateľa elektriny úkony súvisiace s prerušením a obnovením Distribúcie a Dodávky elektriny, Dodávateľ elektriny výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon Dodávateľovi elektriny fakturuje, hoci v čase prerušenia už boli záväzky zo strany Odberateľa elektriny uhradené.
8. Dodávateľ elektriny má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia Dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa elektriny. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude Dodávka elektriny obnovená v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi elektriny spoplatnené v zmysle Cenníka doplnkových služieb.
9. Dodávateľ elektriny zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi elektriny len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa.

Článok VIII

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je Neoprávnený odber elektriny odber
 - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

- 1.2 bez Meradla alebo s určeným Meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný Meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo Meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.4 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie Distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie Dodávky elektriny,
 - 1.5 ak Odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
 - 1.6 ak Odberateľ elektriny nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.7 ak Odberateľ elektriny opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k Meradlu, aj keď bol na to Prevádzkovateľom distribučnej sústavy vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ elektriny potvrdil.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom Neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa elektriny Meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu odberu. Pri ďalšom Neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu¹¹.
 3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej zmluvnej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto zmluvná strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
 4. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti OZ, ktorým sa vedie nemeraná elektrina k Meradlu. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je Dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi elektriny dodávateľom alebo PDS, a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa elektriny, vyplývajúcich zo Zmluvy, je nemožné.
 5. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.

Článok IX

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za Dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína Dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť Dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie,
 - 4.6 možnosti ukončenia Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Článok X

Reklamačné konanie

¹¹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie Dodávky elektriny a Distribúcie elektriny do OM Odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet Meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „Predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
 - 4.1.1. meno a priezvisko,
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.3. zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.4. adresu OM a EIC kód OM,
 - 4.1.5. kontaktnú adresu,
 - 4.1.6. telefónne číslo, prípadne e-mail.
 - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav Meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy Meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ elektriny má k dispozícii,
 - 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre – číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, potvrdenie z POS terminálu),
 - 4.8 v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi elektriny – oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie podľa osobitného predpisu.¹²
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹³ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak je predmetom reklamácie skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, Dodávateľ elektriny požiada PDS o súčinnosť pri vybavení takejto reklamácie.
12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁴ neustanovuje inak.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť Preddavkových platieb alebo Vyúčtovacej faktúry, tzn. nezaniká povinnosť Odberateľa elektriny uhradiť Preddavkovú platbu alebo Vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu súvisiacu s Dodávkou elektriny, vystavenú v zmysle platného Cenníka Dodávateľa elektriny alebo platného Cenníka doplnkových služieb v lehote splatnosti. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ elektriny oprávnený uplatniť voči Odberateľovi elektriny úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.

¹² Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

¹³ Vyhláška, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.

¹⁴ Vyhláška, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.

14. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ elektriny povinný umožniť Dodávateľovi elektriny a PDS skontrolovať priamo na OM Meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
15. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom elektriny, ktoré bolo základom výpočtu Preddavkových platieb a skutočným odberom elektriny za Obdobie opakovanej dodávky, nameraným Meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie Meradla.
16. Adresou Dodávateľa elektriny je táto adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ elektriny použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; Webové sídlo: www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
17. Dodávateľ elektriny je pri komunikácii s Odberateľom elektriny oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom elektriny do doby overenia oprávnenosti jeho vykonania. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybností o správnej identifikácii Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny oprávnený požiadavku Odberateľa elektriny odmietnuť.

Článok XI

Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s Dodávateľom elektriny podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak si Odberateľ elektriny zvolí ÚRSO, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII

Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - 1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k Dotknutej nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - 1.2 ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k Dotknutej nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza; uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu Dotknutej nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať Dotknutú nehnuteľnosť. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - 1.3 dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy; zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS;
 - 1.4 v prípade, ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
2. V prípade, ak Odberateľ elektriny súčasne so záujemcom o uzatvorenie Zmluvy podá žiadosť o prepis Odberateľa elektriny na príslušnom OM (napr. pri predaji Dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný Odberateľ elektriny berie na vedomie, že prepis realizuje Dodávateľ elektriny ukončením Zmluvy s pôvodným Odberateľom elektriny a uzatvorením novej Zmluvy s novým Odberateľom elektriny. K ukončeniu pôvodnej Zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy s novým Odberateľom elektriny; zákonné právo nového Odberateľa elektriny na jednostranné vypovedanie Zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.
3. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy o združenej dodávke elektriny (napr. pri predaji Dotknutej nehnuteľnosti) s novým Odberateľom elektriny, môže pôvodný Odberateľ elektriny písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ elektriny môže za pôvodného Odberateľa elektriny Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ elektriny písomne splnomocnil. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa elektriny, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom elektriny, s uvedením dátumu zmeny a stavu Meradla k tomuto dátumu.
4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ elektriny zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu Meradla, prípadne odobratie Meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením Dodávky elektriny do OM.
5. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ elektriny je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi elektriny túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom ukončenia odberu elektriny. Dodávateľ elektriny požiada PDS o vyradenie OM ku dňu ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň vyradenia OM oznámený Odberateľovi elektriny Dodávateľom elektriny, najneskôr v deň vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa elektriny.

6. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
7. Dodávateľ elektriny zašle Odberateľovi elektriny akceptačný list do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Dodávateľ elektriny môže informovať Odberateľa elektriny alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa elektriny podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Ak Dodávateľ elektriny neoznami v lehote podľa prvej vety Odberateľovi elektriny dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy, alebo odstúpenia od Zmluvy, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považujú za akceptované.
8. Zmena Odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový Odberateľ elektriny uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového Odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, sadzba). V prípade zmeny Odberateľa elektriny na OM Zmluva s pôvodným Odberateľom elektriny zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom elektriny.
9. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať Odberateľa elektriny o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu Zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ elektriny má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od Dodávateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety. Ak Dodávateľ elektriny neinformuje Odberateľa elektriny podľa prvej vety, mení sa Zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú. Znenie tohto bodu Zmluvy sa nevzťahuje na Zmluvy za regulovanú cenu ÚRSO¹⁵.

Článok XIII

Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu
 - 1.1 do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak mu túto informáciu Dodávateľ elektriny poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy najneskôr pri uzavretí Zmluvy,
 - 1.2 do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa elektriny o práve odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy,
 - 1.3 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak Dodávateľ elektriny neposkytol informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne.
2. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - 2.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
 - 2.2 Dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
 - 2.3 zanikla zmluva o pripojení s PDS do OM,
 - 2.4 ak Odberateľ elektriny nie je vlastníkom Dotknutých nehnuteľností a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou Dodávkou elektriny. V takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM alebo ku dňu určenému na základe dohody medzi Dodávateľom elektriny a vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti alebo novým Odberateľom elektriny, ktorý preukáže užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti. Odberateľ elektriny je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi elektriny aj odňatie súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou Dodávkou elektriny.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 3.1 je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy, ak túto neuhradil ani v dodatočnej lehote stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi v upomienke,
 - 3.2 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka elektriny do toho istého OM s iným Dodávateľom elektriny,
 - 3.3 Odberateľ elektriny podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
 - 3.4 pri zistení, že Odberateľ elektriny nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo vykonáva podnikateľskú činnosť v Dotknutých nehnuteľnostiach resp. pri uzatváraní Zmluvy vykonával podnikateľskú činnosť v Dotknutých nehnuteľnostiach (napr. podľa článku III. body 18. OP). V takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM;
 - 3.5 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa elektriny prerušená Dodávka elektriny podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená Dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu Neoprávneného odberu elektriny. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa elektriny Odberateľovi elektriny, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi elektriny. Dodávateľ elektriny oznami odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS;

¹⁵ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

- 3.6 ak došlo k ukončeniu Distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia Distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu ukončenia Distribúcie elektriny zo strany PDS.
4. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny sa považuje najmä:
 - 4.1 opakované omeškanie so zaplatením Vyúčtovacích faktúr alebo Preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
 - 4.2 omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej upomienke Dodávateľa elektriny,
 - 4.3 neumožnenie prístupu k Meradlu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa elektriny,
 - 4.4 poškodenie Meradla zo strany Odberateľa elektriny alebo poškodenie alebo odcudzenie Meradla tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom elektriny bez zbytočného odkladu Dodávateľovi elektriny,
 - 4.5 mať uzavretú Zmluvu s iným Dodávateľom elektriny pre predmetné OM a odoberať od neho elektrinu.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny sa považuje:
 - 5.1 bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie Dodávok elektriny,
 - 5.2 bezdôvodné neposkytovanie Distribúcie elektriny,
 - 5.3 začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa elektriny.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia Distribúcie elektriny do OM Odberateľa elektriny.
7. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa elektriny, odstúpenia od Zmluvy Odberateľom elektriny okrem bodov popísaných v článku XIII odsek 5 tejto Zmluvy je Odberateľ elektriny povinný zaplatiť Dodávateľovi elektriny pokutu dohodnutú v Zmluve.
8. Odberateľ elektriny je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet Meradla a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
9. V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením, tak odstúpenie musí obsahovať presnú identifikáciu OM uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.

Článok XIV

Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Predošlá veta neplatí v prípade Zmluvy za regulovanú cenu ÚRSO¹⁶.
2. Výpoveď zo Zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 3. alebo 4. tohto článku OP, pre ktorý Odberateľ elektriny výpoveď podáva.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za Dodávku elektriny alebo so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom Webovom sídle najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za Dodávku elektriny alebo zmeny OP. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO¹⁷, v prípade, že dochádza k zmene ceny za Dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia ÚRSO.
4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za Dodávku elektriny alebo zmenu OP podľa bodu 3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, ak Odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovedi Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO¹⁸, v prípade, že dochádza k zmene ceny za Dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak Odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 3. a 4. tohto článku OP doručí Dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za Dodávku elektriny, resp. zmeny OP. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

¹⁶ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹⁷ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

¹⁸ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

6. Dodávateľ elektriny je v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny oprávnený vypovedať Zmluvu; účinky výpovede Zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Odberateľovi elektriny alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení o výpovedi Zmluvy, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak. Odberateľ elektriny má právo vypovedať Zmluvu v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty (najmenej 15 dní) poskytnutej Odberateľom elektriny v písomnej výzve Dodávateľovi elektriny na nápravu, pričom účinky výpovede Zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, správa, notifikácia, faktúra alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „**podanie**“), ak nie je uvedené v OP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručené jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
- 1.1 doručenie prostredníctvom listovej zásielky poštovým podnikom na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
 - 1.2 doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, pričom sa na účely Zmluvy považuje podanie za doručené druhej strane (alebo osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj ak, (i) druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky, (ii) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel, (iii) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi;
 - 1.3 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
 - 1.4 doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa v tomto prípade považuje za doručené dňom jeho prevzatia adresátom, alebo ak adresát podanie odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie vráti odosielateľovi späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa adresát o ňom nedozvedel;
 - 1.5 elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie sa bude považovať za doručené v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal;
 - 1.6 elektronicky do elektronickej schránky v zákazníckom webovom portáli Dodávateľa elektriny, kde má Odberateľ elektriny vytvorené svoje vlastné konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „**Zákaznícky portál**“). Podanie sa považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli, a to aj v prípade, ak sa o ňom Odberateľ elektriny nedozvedel. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie do individuálnej elektronickej schránky Odberateľa elektriny na zákazníckom webovom portáli Dodávateľa elektriny považuje za doručenie „do vlastných rúk“;
 - 1.7 inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah podania spôsobom umožňujúcim použitie tohto podania v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženého podania (vo forme na trvanlivom médiu). Pri tejto forme doručenia sa podanie považuje za doručené pri prevzatí Odberateľom elektriny.
2. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1.2. až 1.4 tohto článku OP, pričom Dodávateľ elektriny má právo takéto podania doručovať Odberateľovi elektriny aj spôsobom podľa bodu 1.6 tohto článku OP.
3. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ elektriny udeľuje Dodávateľovi elektriny výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (najmä rozpis platieb a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ, e-mailom alebo do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli Dodávateľa elektriny) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti, ak Dodávateľ elektriny má takýto kontakt Odberateľa elektriny k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci Dodávok elektriny a súvisiacich služieb; Odberateľovi elektriny prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie spôsobmi podľa bodu 1.1 až 1.4 tohto článku OP a elektronickej adresy (e-mail) pre účely doručovania podľa bodu 1.5 tohto

článku OP, a to v lehote 5 pracovných dní od ich zmeny. Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

5. Dodávateľ elektriny je pri komunikácii s Odberateľom elektriny oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom elektriny do doby overenia oprávnenosti jeho vykonania. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny oprávnený Odberateľovu elektriny požiadavku odmietnuť.

Článok XVI Ochrana osobných údajov

1. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny, uvedené v Zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa elektriny, zabezpečenie Dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich so Zmluvou, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.

Článok XVII Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.¹⁹
2. Odberateľ elektriny, ktorého OM nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.
3. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza Odberateľ elektriny v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak Odberateľ elektriny splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa elektriny.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.


Článok XVIII Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ustanovení OP a Zmluvy.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
7. Ak sa v Zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom elektriny alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
8. Každá zmluvná strana je oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

¹⁹ § 42 Zákona o energetike.

9. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 22 môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v Zmluve Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
10. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
11. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa elektriny sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa elektriny.
12. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
13. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom elektriny.
14. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom elektriny podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP.
15. Dodávateľ elektriny upovedomí Odberateľa elektriny o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa elektriny, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.
16. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 01.04.2024 a nahrádzajú doteraz platné OP poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť účinné od 23.12.2013.

FAKTÚRA č. xxxxxxxxxxxx

Dodávateľ:  Energie2, a.s. Lazaretská 3a 811 08 Bratislava 1 IČO: 46113177 IČ DPH: SK2023235225 Telefon: +421 850 166 066 E-mail: info@energie2.sk Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 5389/B	Zákaznícke číslo xxxxxxxxxxxx Variabilný symbol xxxxxxxxxxxx Konštantný symbol 0308 Spôsob úhrady: Zloženka A
	Xxxxxx Xxxxxxxxxx Xxxxxxxx xx XXX XX Xxxxxxx
Názov banky: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SWIFT: XXXXXXXX IBAN: XXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Číslo účtu: xxxxxx-xxxxxxxxxx/xxxx	Odberateľ: Xxxxx Xxxxxxxxxx Xxxxxxxx xx XXX XX Xxxxxxx
Dátum vystavenia DD.MM.RRRR Dátum splatnosti DD.MM.RRRR Dátum vzniku daňovej povinnosti DD.MM.RRRR Číslo pôvodného dokladu pre kontrolný výkaz xxxxxxxxxxxx	VYÚČTOVACIA FAKTÚRA ZA DODÁVKU ELEKTRINY

 **Zákaznícky portál**
 všetky informácie na jednom mieste

portal.energie2.sk

Daňová rekapitulácia (celkom za zúčtovacie obdobie)	Sadzba DPH (%)	Celkom bez DPH (€)	DPH (€)	Celkom s DPH (€)
Vyúčtovanie spotreby elektriny a služieb celkom	xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx
Predpísané - dohoda o platbách za vyúčtovacie obdobie	xx	-xx,xx	-xx,xx	-xx,xx
ROZDIEL ku zdaneniu	xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx
ROZDIEL z vyúčtovania				xx,xx

Finančná rekapitulácia (celkom za zúčtovacie obdobie)	Celkom s DPH (€)
Vyúčtovanie spotreby elektriny a služieb celkom za obdobie DD.MM.RRRR - DD.MM.RRRR	XX,XX
Uhradené	-XX,XX
PREPLATOK/NEDOPLATOK	-XX,XX

Podrobná kalkulácia ceny tvorí prílohu k faktúre.

Uvedený PREPLATOK Vám bude poukázaný na Váš účet alebo odoslaný na Vašu korešpondenčnú adresu.

Príloha k faktúre č. xxxxxxxxxx**Podiel zo zdrojov elektriny na celkovom energetickom mixe dodávateľa a informácie o vplyvoch na životné prostredie**

Podiel jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v roku xxxx:

JADROVÉ PALIVO	VODA	UHLIE	PLYN	OSTATNÉ OBNOVITELNÉ ZDROJE
xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%

Jedným z významných dodávateľov spoločnosti Energie2, a.s. bola v roku xxxx spoločnosť Slovenské elektrárne, a.s., ktorá nám dodala až xx,xx% z celkových dodávok elektriny. Podrobnejší popis a tiež informácie o dopade vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie nájdete na webovej stránke Slovenských elektrární, a.s. (www.seas.sk) alebo na webovej stránke OKTE, a.s. (<https://okte.sk/sk/zaruky-povodu/statistiky/narodny-energeticky-mix/>) kde sa okrem iného uvádzajú aj údaje o škodlivých látkach (CO₂ a rádioaktívny odpad), ktoré vznikajú pri výrobe elektriny dodanej dodávateľmi na Slovensku.

Informácie k vyhodnoteniam štandardov kvality za predchádzajúci rok

Dodávateľ je v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnení povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok elektriny. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energie2.sk, resp. sú zverejnené na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (www.urso.gov.sk).

Informácie k právam koncového odberateľa týkajúcim sa reklamácie a mimosúdneho riešenia sporov

V prvom rade uvádzame, že Vaše práva ako koncového odberateľa elektriny sú obsiahnuté predovšetkým v ust. § 35 a nasl. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“).

Pokiaľ ide o Vaše právo na reklamáciu toto si môžete uplatniť voči Vášmu dodávateľovi elektriny v prípadoch a postupom, ktorý je bližšie upravený v časti „Reklamačné konanie“ v príslušných obchodných podmienkach k Vašej zmluve o združenej dodávke elektriny (zverejnené aj na www.energie2.sk). Reklamáciu je nutné uplatniť u Vášho dodávateľa elektriny bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, a to napríklad písomne na jeho nižšie uvedenej korešpondenčnej adrese alebo prostredníctvom elektronického formulára zverejnenom na webovom sídle dodávateľa www.energie2.sk.

Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť návrh Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na alternatívne riešenie sporu s jeho dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a tento odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na začatie takéhoto mimosúdneho riešenia sporu sa doručuje na adresu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

Stručné informácie k možnosti zmeny dodávateľa zo strany odberateľa

Koncový odberateľ elektriny má rovnako právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny, a to v zmysle znenia ust. § 17d Zákona o energetike. Proces zmeny dodávateľa je ďalej bližšie upravený v ust. § 26 a nasl. vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa (okrem iného) ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“). Proces zmeny dodávateľa elektriny sa zabezpečuje prostredníctvom prevádzkovateľa sústavy, pričom tento proces sa skladá z technickej zmeny dodávateľa elektriny a procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny. Dokončeniu procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny predchádza:

- (i) ukončenie zmluvy podľa § 23 ods. 1 písm. c) Pravidiel trhu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa a
- (ii) neexistencia pohľadávok pôvodného dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur.

Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa sústavy o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa. Na základe podanej žiadosti príslušný prevádzkovateľ vykoná požadovanú zmenu, a to bezodplatne. V súlade s ust. § 27 Pravidiel trhu sa proces zmeny dodávateľa dokončuje technickou zmenou. Technická zmena dodávateľa elektriny sa vykoná v lehote 24 hodín od splnenia podmienok pre dokončenie procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa. Právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny sa potom vykoná registráciou odberného miesta koncového odberateľa elektriny na dodávateľa elektriny.

Upozorňujeme, že ak by si náš odberateľ energií uplatnil právo na zmenu dodávateľa energií a najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa energií by sa neukončil alebo nezanikol jeho zmluvný vzťah uzatvorený s našou spoločnosťou, naša spoločnosť má v takomto prípade právo na náhradu škody, ktorá by nám predmetnou zmenou dodávateľa vznikla.

Informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti

V zmysle platných právnych predpisov je dodávateľ povinný informovať koncového odberateľa ohľadom kontaktných údajoch a o webovom sídle spotrebiteľských organizácií a energetických agentúr, kde je možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti. V tejto súvislosti dodávateľ poukazuje napríklad na:

- Spotrebiteľské združenie Spoločnosť ochrany spotrebiteľov, so sídlom Námestie sv. Egídia 95, Poprad, s tel. poradňou na č. 0944 533 011 alebo na emailovej adrese info@sospotrebiteľov.sk (informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti nájdete aj na www.sospotrebiteľov.sk,
- Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru so sídlom Bajkalská 27, 827 99 Bratislava, e-mailová adresa office@siea.gov.sk (informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti nájdete aj na www.siea.sk.

Zroveň si dovoľujeme upozorniť, že aj Váš dodávateľ elektriny – spoločnosť Energie2, a.s. uskutočňuje poradenstvo ohľadom týkajúce sa zvyšovania energetickej efektívnosti a to najmä v oblasti energetickej hospodárnosti budov.

Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle (<https://www.energie2.sk/energeticke-poradenstvo/>).

Portál na porovnanie ponúk dodávateľov elektriny

Každý koncový odberateľ má možnosť porovnať si ponuky dodávateľov na webovom portály Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (<https://data.urso.gov.sk/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2023>).

Kontaktné údaje dodávateľa

Kontaktné údaje Vášho dodávateľa elektriny – spoločnosti Energie2, a.s. sú nasledovné:

Korešpondenčná adresa:	Energie2, a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany
Zákaznícka linka pre dodávku elektriny:	+421 850 166 066
E-mail:	info@energie2.sk
Webové sídlo:	www.energie2.sk

DOHODA O PLATBÁCH ZA OPAKOVANÚ DODÁVKU ELEKTRINY
daňový doklad číslo: xxxxxxxxxx

Dodávateľ:

Energie2, a.s.
Lazaretská 3a
811 08 Bratislava 1
Xxxxx XXXXXXXXXX

 XXXXXXXX XX
 XXX XX XXXXXXXX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 5389/B

 IČO: 46113177
 IČ DPH: SK2023235225
 Telefon: +421 850 166 066
 E-mail: info@energie2.sk
 Názov banky: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 SWIFT: XXXXXXXX
 IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Číslo účtu: xxxxxx-xxxxxxx/xxxx


Odberateľ: XXXXX XXXXXXXXXX

 XXXXXXXX XX
 XXX XX XXXXXXXX

 Zákaznícke číslo: xxxxxxxxxx
Variabilný symbol: xxxxxxxxxx
 Konštantný symbol: 0308
 Dátum vystavenia: DD.MM.RRRR

ROZPIS PLATIEB:

 Adresa odberného miesta: XXXXXXX, XXXXXXX XX
 Distribučná sieť spoločnosti: Západoslovenská distribučná, a.s.

 EIC: xxxxxxxxxxxxxxxx
 Cenník: xxxxx

Dátum dodania	Dátum splatnosti	Sadzba DPH	Základ dane (EUR)	DPH (EUR)	Celkom (EUR)	Zostatok k úhrade (EUR)	Variabilný symbol	Špecifický symbol
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	xx%	xx,xx	xx,xx	xx,xx	xx,xx	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Detailné zloženie ceny od obdobia MM/RRRR	Množstvo	Jednotka	Cena za jednotku (EUR)	Celkom bez DPH (EUR)
Distribúcia elektriny, tarifa bez strát vrátane prenosu elektriny NT	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Distribúcia elektriny, tarifa bez strát vrátane prenosu elektriny VT	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Distribúcia elektriny, tarifa za straty v NN	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Odvod do Národného jadrového fondu	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Prevádzkovanie systému	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Systémové služby	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Pevná mesačná zložka tarify	xx	mesiac	x,xxxxxxx	xx,xx
Silová elektrina NT	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Silová elektrina VT	xxx,xx	kWh	x,xxxxxxx	xx,xx
Platba za odberné miesto	xx	mesiac	x,xxxxxxx	xx,xx
Celkom				xx,xx

Forma úhrady platieb: Prevodný príkaz

Pri úhrade platieb je potrebné dodržiavať presne definované identifikátory dohody o platbách za opakovanú dodávku komodity, ako sú:

 - IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - variabilný symbol: xxxxxxxxxx
 - suma na úhradu: xx,xx

V prípade nedodržania správneho variabilného symbolu alebo výšky platby, nepríde k spárovaní platieb a následne sa vystavujete riziku zaslania spoplatnenej upomienky.

Odberateľom, ktorí platia formou SIPO sú identifikátory platby upravené automaticky.

Informácia pre platiteľov DPH: Do kontrolného výkazu DPH sa uvádza špecifický symbol za príslušný kalendárny mesiac. Dodanie elektriny a plynu podľa zmluvy o dodávke elektriny/plynu je považované za opakované dodanie tovaru a táto dohoda o platbách je považovaná za faktúru (§19 ods.3 a §75 odst.2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).