

Preambula

Obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom povolenia na dodávku plynu – obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu číslo 2011P0160 (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom plynu, ktorý nie je zraniteľným ani závislým odberateľom (ďalej len „Odberateľ“). Na účely týchto OP a Zmluvy sa za Odberateľa považuje aj verejný obstarávateľ a obstarávateľ. Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v plynárenstve.

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

Tieto OP pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom mimo cenovej regulácie, stredným a veľkým podnikom upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona o energetike a to: zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“). Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP, ak sú s nimi v rozpore.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. Malým podnikom mimo cenovej regulácie, Stredným a Veľkým podnikom je koncový odberateľ plynu, ktorý nespĺňa podmienky pridelenia sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku

2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu. Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami sa riadia OP.
3. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
4. združenou dodávkou plynu, služba, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu, vrátane súvisiacich služieb, dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
5. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom plynu;
6. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
7. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
8. odberným miestom (OM) miesto odberu plynu malého podniku mimo cenovej regulácie, stredného a veľkého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom mimo cenovej regulácie, stredným a veľkým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
9. SOPo - sadzbou za odobratý plyn obchodníka;
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväzných kritérií technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
13. Dohodou o platbách za opakovanú dodávku plynu – rozpis platieb za dodávaný plyn s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti;
14. Vyhodnocovací rok - vyhodnocovacím obdobím za prípadné nedodržanie zmluvne dohodnutých zmluvných množstiev odberu je vždy 12 po sebe nasledujúcich mesiacov so začiatkom prvého vyhodnocovacieho obdobia dňom začatia dodávky. V prípade ak je odberné miesto Odberateľa zaradené v inom fakturačnom období ako je deň začiatku dodávky, za vyhodnocovací rok sa bude považovať obdobie obsahujúce odbery za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov;
15. zmluvne dohodnutou cenou plynu sa rozumie cena plynu dohodnutá v Zmluve a/alebo cena plynu uvedená v Cenníku Dodávateľa, ak sa podľa Zmluvy alebo týchto OP na dodávku plynu aplikuje;
16. Za Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na
 - podnikateľskú alebo finančnú situáciu Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo
 - na schopnosť Odberateľa alebo Dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy;
17. Relevantným trhom sa rozumie indexy forwardových produktov s dodávkou plynu v niektorom z členských štátov

Európskej únie zverejňované na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz, a to najmä, nie však výlučne, index EEX CZ VTP Natural Gas Futures alebo jeho ekvivalent na inej relevantnej energetickej burze;

18. Vysokou volatilitou sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien zemného plynu na energetickej burze (najmä PXE alebo inej porovnateľnej burze) a/alebo na veľkoobchode trhu so zemným plynom, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien zemného plynu sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne:
 - a) ak počas lehoty tridsiatich (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou za 1MWh zemného plynu počas uvedenej lehoty podľa Referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk sumu 15 EUR bez DPH, alebo
 - b) ak kedykoľvek počas lehoty šiestich (6) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov rozdiel medzi najvyššou dennou uzatváracou cenou a najnižšou dennou uzatváracou cenou plynu za 1MWh pre forwardové produkty plynu, s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy, počas uvedenej lehoty, zverejnené na stránke Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz (PXE) pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí:
 - (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 10 EUR bez DPH,
 - (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 10 EUR bez DPH,
 - (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 7 EUR bez DPH;
19. Zníženou likviditou trhu sa rozumie situácia ak počas obdobia dodávky podľa Zmluvy, Dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť plyn za štandardných podmienok na energetickej burze, a/alebo na veľkoobchode trhu s plynom. Podmienky podľa predloženej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch dodáva-

- teľov počas dvoch po sebe nasledujúcich pracovných dní na dodávku plynu pre Dodávateľa (i) s fyzickou dodávkou plynu na Slovensku a (ii) s obdobím dodávky, ktoré sa či o len čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy;
20. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne:
- a) ak denná uzatváracia cena plynu akéhokoľvek forwardového produktu zverejnená na webovom sídle PXE pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne prekrýva s obdobím dodávky podľa Zmluvy, je vyššia o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom alebo ak priemer Referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk za tridsať (30) po sebe nasledujúcich dní je vyšší o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom; a/alebo
 - b) ak dôjde k vyhláseniu mimoriadnej situácie, a/alebo výnimočného stavu, a/alebo núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia priamo alebo nepriamo (i) obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo (ii) obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; a/alebo
 - c) ak dôjde k vyhláseniu stavu núdze v plynárenstve podľa príslušných právnych predpisov, a/alebo
 - d) ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k takej zmene okolností, a to najmä, nie však výlučne:
 - i. uložením povinnosti Dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že (a) Dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti dodávateľa plynu, (b) Dodávateľ bude povinný plniť nové povinnosti v súvislosti s výkonom činnosti dodávateľa plynu. Na účely Zmluvy sa pod pojmom nové podľa predošlej vety považujú také, ktoré vznikli po dni uzavretia Zmluvy; a/alebo
 - ii. prijatím akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa plynu alebo vydaniu

- rozhodnutia, ktoré ovplyvnia Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa plynu; a/alebo
 - iii. stratou spôsobilosti dodávať plynu v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike zo strany Dodávateľovho dodávateľa plynu, a/alebo nedodaním zmluvných množstiev Dodávateľovi zo strany jeho dodávateľa plynu
- e) ak nastane Znížená likvidita trhu, a/alebo
 - f) ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu so zemným plynom Vysoká volatilita, a/alebo
 - g) vojna alebo iný druh vojenskej agresie na území alebo týkajúca sa niektorého z členských štátov Európskej únie; (ďalej len „Mimoriadna okolnosť“).

V prípade, pokiaľ sa v jednom okamihu prelína trvanie viacerých z vyššie uvedených Mimoriadnych okolností, alebo viaceré z uvedených Mimoriadnych okolností trvajú paralelne, pre účely týchto OP sa má za to, že Mimoriadna okolnosť trvala nepretržite od začiatku plnenia prvej z mimoriadnych okolností až do skončenia trvania poslednej z Mimoriadnych okolností.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky Dodávateľa

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prí-

tomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,

- 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku na webovom sídle Dodávateľa.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvnými stranami.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvaní Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odoberie Odberateľovi plynu súhlas s uzatvorením Zmluvy, Odberateľ plynu nahradí Dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.
9. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená cenníkom združenej dodávky plynu pre Odberateľov mimo regulácie

(ďalej len „Cenník“) alebo dohodou zmluvných strán. Cena za dodávku plynu pre celé obdobie platnosti Zmluvy bola stanovená s ohľadom na Odberový diagram stanovený za podmienok uvedených v týchto OP a/alebo Zmluve.

2. Ak dodávateľ s Odberateľom uzavrie Zmluvu o združených službách, skladá sa cena z kúpnej ceny za dodaný plyn, poplatku za odberné miesto a z ceny za distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a cenou ostatných služieb dodávky plynu sa skladá z cien prepravy, skladovania a štruktúrovania dodávky a ceny za odobratý plyn vrátane služieb obchodu. Cenu za distribúciu a súvisiacich služieb stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia.
3. K cene plynu sa pripočítava spotrebná daň z plynu, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu Odberateľa zmeniť Cenník, pričom zmena Cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. V prípade, že je cena za dodávku plynu stanovená v Cenníku zmluvne dohodnutou cenou plynu a Odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny plynu podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka, a to doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka.
5. Dodávateľ je nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 4. vyššie oprávnený kedykoľvek aj opakovane počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti na celé zostávajúce obdobie trvania Zmluvy jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu dohodnutú v Zmluve, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu, pričom však Dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť zmluvne dohodnutú cenu plynu, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu tak, aby cena účtovaná Odberateľovi bola vyššia ako príslušné ceny za dodávku plynu v Cenníku Dodávateľa

¹Podľa ust. § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

- platnom v čase oznámenia zmeny zmluvne dohodnutej ceny plynu podľa nasledovnej vety tohoto bodu OP Odberateľovi. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny, zmenu jej štruktúry, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti písomne doručením samostatného oznámenia alebo zahrnutím oznámenia v rámci iného podania adresovaného Odberateľovi, a to podľa výberu Dodávateľa ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa bodu 1 článku XIII. týchto OP, a to najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny zmluvne dohodnutej ceny plynu, zmeny jej štruktúry resp. zmeny spôsobu jej výpočtu, a to spolu s uvedením dôvodov a predpokladov takejto zmeny a poučením o práve Odberateľa vypovedať Zmluvu podľa podmienok stanovených v nasledujúcej vete týchto OP. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou zmluvne dohodnutej ceny plynu, zmenou jej štruktúry alebo zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnych okolností, má právo Zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovanom dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, zmeny jej štruktúry alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti.
6. Dodávateľ je ďalej nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 4. vyššie ako aj nad rámec zmeny zmluvnej ceny dohodnutej v Zmluve podľa bodu 5. vyššie oprávnený, kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti navrhnúť Odberateľovi, zmenu zmluvne dohodnutej ceny plynu Odberateľovi na cenu rovnajúcu sa Referenčnej cene plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk za obdobie 01.01 – 31.03 a od 01.10. – 31.12 (tzv. vykurovací sezóna). V prípade, že Odberateľ v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia návrhu podľa predošlej vety Dodávateľovi nedoručí písomný súhlas s takýmto návrhom na zmenu zmluvne dohodnutej ceny plynu, má Dodávateľ právo v lehote nasledujúcich 14 dní Zmluvu predčasne ukončiť zaslaním výpovede s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Odberateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvne dohodnutú cenu plynu je Dodávateľ oprávnený každý kalendárny mesiac od 1. dňa príslušného kalendárneho mesiaca zvýšiť o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien a zistenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac (medzimesačný rast cien) alebo za zodpovedajúci kalendárny mesiac predchádzajúceho kalendárneho roku (rast cien na medziročnej báze).
8. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak, ako ustanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t. j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo overenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo overenú kópiu osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
9. Ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
10. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
12. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meračidla. V prípade, ak Odberateľ nemá inštalovaný inteligentný merací systém, t. j. nie je vybavený určeným meračdlom na určenie priebežných odberov plynu, Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený ako náhradnú metódu na určenie množstva odobratého plynu v priebehu dohodnutého zmluvného obdobia použiť príslušný referenčný typový diagram odberu (TDO) pre danú distribučnú sadzbu Odberateľa podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete, t. j. Dodávateľ je oprávnený pre určenie spotreby Odberateľa pre jednotlivé OM v jednotlivých dňoch v dohodnutom zmluvnom období použiť referenčný typový diagram odberu. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi² vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu.
13. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.
14. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia platby. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú dňom pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet Dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými dodávateľom) a Odberateľ zároveň písomne oznámil Dodávateľovi špecifikáciu vykonávanej platby. V prípade, ak Odberateľ nespĺní čo i
- len jednu z uvedených podmienok, Dodávateľ je oprávnený zaúčtovať platbu prijatú od Odberateľa ku ktorémukoľvek záväzku Odberateľa vedenému na zákazníckom účte Odberateľa. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpise platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie (ďalej len ako „Dohoda o platbách za opakovanú dodávku plynu“). Pri určení výšky platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet platieb za fakturačné obdobie je 12. Okrem dôvodov vyplývajúcich z nasledovných bodov tohto článku OP, Dodávateľ môže zmeniť výšku platby podľa Dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu pri zmene výšky spotreby plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním novej revidovanej Dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu. Dodávateľ tiež môže zmeniť výšku platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním novej revidovanej Dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu, pričom bude Dodávateľ o takomto postupe informovať Odberateľa.
15. V prípade, (i) ak sa Odberateľ najmenšie dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, alebo (ii) ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesačných vyúčtovacích cyklov reálnou spotrebou plynu prekročí výšku platieb určenú a dohodnutú podľa rozpisu platieb v Dohode o platbách za opakovanú dodávku plynu o viac ako 15 %, Dodávateľ má právo zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, t. j. zaslať novú revidovanú Dohodu o platbách za opakovanú dodávku plynu, ktorú je Odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť. Takáto nová revidovaná Dohoda o platbách za opakovanú dodávku plynu je účinná dňom

²Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- jej doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP.
16. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto pôvodného dátumu splatnosti týchto faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ktorej sa zmena týka.
 17. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku priemernej mesačnej platby podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
 18. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť novú Dohodu o platbách za opakovanú dodávku plynu, ktorú je Odberateľ povinný akceptovať a podľa nej sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb v revidovanej Dohode o platbách za opakovanú dodávku plynu je účinný dňom jej doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
 19. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ má právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto pôvodného dátumu splatnosti týchto faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ktorej sa zmena týka a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
 20. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný poskytnúť peňažnú zábezpeku (kauciu) maximálne vo výške dvoch mesačných platieb podľa rozpisu platieb obsiahnutého v Dohode o platbách za opakovanú dodávku plynu na zabezpečenie splnenia peňažných záväzkov Odberateľa zo Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
 21. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku podľa bodu 17. a 20. tohto článku OP použiť (jednostranne započítať) na uspokojenie akýchkoľvek svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa na doplnenie zábezpeky.
 22. V prípade ak Odberateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z bodu 17., 20. alebo 21. tohto článku OP, a to ani v dodatočnej lehote stanovenej mu Dodávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa až do splnenia porušenej povinnosti a /alebo od Zmluvy odstúpiť.
 23. Zábezpeku, ktorú Odberateľ zložil Dodávateľovi podľa bodu 17. a/alebo 20. tohto článku OP je Dodávateľ povinný vrátiť (7) kalendárnych dní od skončenia Zmluvy a uhradenia všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi, pokiaľ sa nedohodnú inak.
 24. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu. V prípade akéhokoľvek omeškania Odberateľa s úhradou platieb za dodávaný plyn v zmysle Dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu (v tomto ods. 24 ďalej len ako „zálohové platby“) takéto omeškania naďalej trvá a plynie aj po prípadnom vystavení vyúčtovacej faktúry Dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že záväzok uhradiť zálohovú platbu vystavením vyúčtovacej faktúry nezaniká, ale sa transformuje na záväzok uhradiť predmetnú vyúčtovaciu faktúru, pričom omeškanie s úhradou zálohovej platby sa započítava aj v rámci plynutia omeškania s úhradou vyúčtovacej faktúry, a to najmä avšak nie výlučne vo vzťahu k ustanoveniu čl. XIV týchto OP.
 25. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený ak je tento deň dňom neskorším, pričom týmto nie je dotknutá platnosť ustanovenia bodu 16. alebo bodu 19 tohto článku IV. OP, t. j. nie je dotknuté právo Dodávateľa aplikovať kratšiu lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v bode 16. alebo v bode 19 tohto článku IV. OP. Ak prípadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
 26. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
 - 26.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 26.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 26.3 jednostranným započítaním voči najbližšie splatným platbám.
 27. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
 28. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb.
 - 28.1 bankový prevod,
 - 28.2 poštový peňažný poukaz.
 29. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 30. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba podľa rozhodnutia Dodávateľa na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku Odberateľa.
 31. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 32. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do vyrovnania všetkých peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. ods. 9 týchto OP.
 33. Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
 34. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
 35. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
 36. Ak sa na dodávku plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

TRETIA ČASŤ Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v OP,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality³; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 Zabezpečiť zmluvne dohodnuté zmluvné množstvo plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ku dňu dodania plynu, distribúciu plynu a systémové služby,
 - 1.6 Zabezpečiť prechod práv a povinností k dodanému plynu na Odberateľa,
 - 1.7 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov,
 - 1.8 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou³,
 - 1.9 zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia zákona o ener-

- getike v platnom znení. Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých odberných miest Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS a v prípade uzatvorenia Zmluvy o dodávke plynu Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých odberných miest Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytnutí distribúcie s príslušným PDS.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaniach Dodávateľa s SPP-Distribúcia a.s., alebo príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
3. Odberateľ je povinný
 - 3.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 3.2 mať uzatvorenú Zmluvu len s Dodávateľom na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve v jednom čase, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu,
 - 3.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa plynu alebo nevykonanie zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom plynu, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý

- prípadoch porušenia za každé jedno odberné miesto; právo na náhradu škody spôsobenej Dodávateľovi uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,
- 3.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu,
- 3.5 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 3.6 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 3.5 najmä, ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť,
- 3.7 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 3.8 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
- 3.9 poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa plynu podľa Zmluvy,
- 3.10 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení OP,
- 3.11 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akěj-

- koľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so Zmluvou,
- 3.12 sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,
- 3.13 uhradiť Dodávateľovi cenu dodávky plynu a poskytnutých služieb,
- 3.14 odoberať plyn v dohodnutom rozsahu, najmä v zmysle odberového diagramu určeného v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy a jej príloh, alebo týchto OP,
- 3.15 odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (plynomer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla;
- 3.16 informovať Dodávateľa o významných zmenách (najmä, avšak nie výlučne, o zmenách v zmenosti jeho prevádzky, celozávodnej dovolenke, zmene spotreby o viac ako 20% oproti Odberovému diagramu, poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, podielu jeho odberného výkonu v rámci týždňa /váhy jednotlivých dní v rámci týždňa atď.) Odberového diagramu, a to najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní pred dňom, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby alebo v prípade nepredvídateľnej okolnosti najneskôr v lehote 48 hodín od vzniku takejto nepredvídateľnej skutočnosti, ktorá zmenu Odberového diagramu spôsobila. Upravené hodnoty priebehu spotreby budú použité na úpravu hodinového odberu odberateľa plynu. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie podľa predchádzajúcej vety nemá dosah na úpravu zmluvného množstva plynu.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným

³Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí
- 1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
 3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
 4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu.
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
 5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
 6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.
 8. Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania určeného meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
 9. Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
 10. Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
 11. Dodávateľ fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom odbernom mieste sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ je povinný v každej faktúre za dodávku plynu uviesť číslo odberného miesta, pod ktorým je odberné miesto evidované u PDS.
 12. Dodávka plynu je uskutočňovaná na základe denného odberového diagramu na obdobie 12 mesiacov, odsúhlaseného medzi Dodávateľom a Odberateľom upresneného o mesačné spotreby podľa prílohy Zmluvy (tzv. váhy odberu rozpočítané na presné mesačné spotreby, pričom súčet váh dáva vždy 100% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva plynu) (v týchto OP tiež ako „**Odberový diagram**“). V prípade, že Odberový diagram nie je odsúhlasený zmluvnými stranami v rámci Zmluvy, resp. jej príloh, alebo v akejkoľvek inej dohode Dodávateľa s Odberateľom, Dodávateľ dodáva plyn podľa Odberového diagramu vychádzajúceho z historickej spotreby Odberateľa u Dodávateľa, resp. z údajov získaných od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (typizovaný diagram odberu). Odberateľ má právo po dohode s Dodávateľom upresniť Odberový diagram pre konkrétny kalendárny mesiac najneskôr v 15. deň mesiaca pred mesiacom dodávky maximálne v tolerancii +5 %/-5 % vzhľadom na objem plynu uvedený pre toto príslušné mesačné obdobie v Odberovom diagrame, avšak takáto úprava Odberového diagramu neznamená úpravu dohodnutého ročného zmluvného množstva.
 13. Dodávateľ vyhodnocuje plnenie Odberového diagramu na mesačnej báze. V prípade, že Odberateľ poruší povinnosť odobrať plyn podľa Odberového diagramu v zmysle Zmluvy a týchto OP:
 - i. tak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo plynu nižšie ako 95% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. do 95% z objemu podľa Odberového diagramu) neodobrať množstvo plynu na prísluš-

nom OM fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 MWh sa určí ako najvyššia fakturovaná cena Odberateľovi za 1 MWh pre daný mesiac, pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient;

 - ii. tak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo plynu väčšie ako 102% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. nad 102% z objemu podľa Odberového diagramu) prečerpané množstvo plynu na príslušnom OM fakturovať Odberateľovi Referenčnú cenu plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenú na webovej stránke www.spp-distribucia.sk za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom došlo k prečerpaniu navýšenu o 15%, najmenej však cenu plynu dohodnutú v Zmluve, resp. cenníku navýšenu o 15%, ktorá sa uplatní na objem plynu, ktorý presahuje Odberový diagram v príslušnom kalendárnom mesiaci; pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšenu o 15%;

a Odberateľ je povinný takto zvýšenú cenu plynu Dodávateľovi zaplatiť. Nárok Dodávateľa na náhradu škody nad rámec dojednanej prírážky k základnej cene zostáva zachovaný v celom rozsahu. Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať plnenie Odberového diagramu a uplatniť navýšenie ceny aj spätne, maximálne však za obdobie predchádzajúcich 18 mesiacov.

 14. **Take or Pay (nedočerpanie).** Ak odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP distribúcia a.s. do tarifnej skupiny 1 až 26 odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka na svojich OM množstvo plynu nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ďalej len „ZM“), Dodávateľ je oprávnený za zostávajúce neodobrať množstvo fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok, ktorého suma za 1 MWh sa určí ako najvyššia fakturovaná cena Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok) a v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT

- + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi ako sankčný poplatok dohodnutý koeficient. V prípade, ak sa do niektorého OM Odberateľa nedodával plyn celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber plynu za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého ZM a vyhodnotiť odber agregátne len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
15. **Take or Pay (prečerpánie).** Ak Odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. do tarifnej skupiny 1 až 26 odobere počas príslušného vyhodnocovacieho roka na svojich OM množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnutého ZM, Dodávateľ je oprávnený za každú 1 MWh takto prečerpáneho množstva zemného plynu fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok určený ako priemer Referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na webovej stránke www.spp-distribucia.sk, za obdobie 01.01 – 31.03 a od 01.10. – 31.12 (tzv. vykurovacía sezóna) navýšený o 15%, najmenej však vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%; v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšený o 20%. V prípade, ak sa do niektorého OM Odberateľa nedodával plyn celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber plynu za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého ZM a vyhodnotiť odber agregátne len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
16. Ak Odberateľ v ktoromkoľvek dni na ktoromkoľvek odbernom mieste odobere množstvo plynu presahujúce Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) uvedené pre príslušné odberné miesto v Zmluve, Odberateľ zaplatí Dodávateľovi za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného Rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek dni Odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v Zmluve na jednom alebo viacerých odberných miestach, a súčasne v tomto dni došlo voči Dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, Odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom odbernom mieste aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OM.
17. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
18. Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
19. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že dopĺňať (pridávať) a/alebo odobrať odberné miesto do/z Zmluvy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vo forme dodatku k Zmluve
20. Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.
- berného miesta. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek dni Odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v Zmluve na jednom alebo viacerých odberných miestach, a súčasne v tomto dni došlo voči Dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, Odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom odbernom mieste aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OM.
17. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
18. Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
19. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že dopĺňať (pridávať) a/alebo odobrať odberné miesto do/z Zmluvy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vo forme dodatku k Zmluve
20. Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.
- búciu plynu bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákomom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
- pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
 - pri poruchách na zariadení siete a počas ich odstraňovania,
 - v prípade zásahu vyššej moci,
 - pri neoprávnenom odbere plynu,
 - pri dodávke plynu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - ak Odberateľ používa pri odbere plynu zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
3. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do odberných miest Odberateľa, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa podľa bodu 10 písm. a) článku XII. týchto OP má Dodávateľ právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu Odberateľovi v prípade, ak Odberateľ neuhradí svoj záväzok Dodávateľovi ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane Odberateľa (vrátane nákladov súvisiacich s krokmi Dodávateľa alebo PDS smerujúcim k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu aj v prípade pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie nedôjde) znáša Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa predošlého bodu tohto článku OP a Odberateľ Dodávateľovi uhradil náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie plynu a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmysle platného Cenníka Dodávateľa, resp. cenníka doplnkových služieb Dodávateľa.
5. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákomom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.
6. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber
 - bez uzatvorenej Zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sieti; alebo
 - o združenej dodávke plynu; alebo
 - o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - nemeraného plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo

- namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
- 1.5 ak Odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 1.6 ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
- 1.7 ak Odberateľ nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva plynu podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej siete a ceny za 1 MWh, ktorá zodpovedá cene plynu na dennom trhu navýšenej o 15%. Ceny plynu v rámci denného trhu sú zverejňované na stránke SPP-distribúcia, a.s. v časti Referenčná cena - <https://www.spp-distribucia.sk/dodavatelja/legislativa-a-cenniky/referencna-cena/>.
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky plynu pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu príslušnému PDS.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi po-

slednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi
- 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X. Reklamačné konanie a Alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
- 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
- 2.2 odpočet určeného meradla,
- 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,

2.4 rozpis platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho nepripravenosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak,

2.5 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť

3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,

3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1 identifikáciu Odberateľa

4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,

4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,

4.1.3 zákaznicke číslo, resp. číslo Zmluvy.

4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

4.6 kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové

skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje

8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,

8.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.

9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁴ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní, môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, pošva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehotu potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane

• dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane

• ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad

⁴Vyhľadka Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 14. Sídlo Dodávateľa je adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava; korešpondenčná adresa: Energie2, a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webová stránka (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
 15. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa v súvislosti s predmetom sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa predošlých bodov tohto článku OP a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
 16. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
 17. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
 - názov a sídlo Dodávateľa;
 - predmet sporu;
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
 18. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 19. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 20. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- Článok XI.
Mimosúdne riešenie sporov**
1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmiernom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
 2. Akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo nároky medzi zmluvnými stranami vyplývajúce alebo súvisiace so Zmluvou a s týmito OP, budú riešené podľa rozhodnutia žalujúcej strany buď na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky alebo v rozhodcovskom konaní, v ktorom rozhodcu na žiadosť zmluvnej strany ustanoví alebo rozhodne o jeho odvolaní vybraná právnická osoba, ktorou je Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45 744 939, so sídlom Krížna 56, 821 08 Bratislava, www.slas.sk. Podanie žaloby do sídla vybranej právnickej osoby, ktoré je aj miestom rozhodcovského konania, sa považuje aj za žiadosť o ustanovenie rozhodcu, ktorý bude ustanovený do 15 pracovných dní. Ustanovený rozhodca bude v konaní postupovať podľa zákona o rozhodcovskom konaní a primerane podľa predpisov na konanie pred všeobecnými súdmi SR. Rozhodcovské konanie bude písomné, vedené v slovenskom jazyku pred jedným rozhodcom, rozhodca však môže v prípade potreby nariadiť ústne pojednávanie. Účastníkovi, ktorý mal vo veci úspech, prizná rozhodca náhradu trov proti účastníkovi, ktorý vo veci úspech nemal, prípadne náhradu trov pomerne rozdelí, či vysloví, že žiadny z účastníkov nemá na náhradu trov právo. Odmena za rozhodcovské konanie je 5% z hodnoty sporu vrátane jeho príslušenstva, minimálne 50 eur, ktorá je splatná do 15 dní od podania žaloby.

PIATA ČASŤ

**Článok XII.
Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky**

 1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
 2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
 3. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú môže Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
 4. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, jej platnosť a účinnosť sa automaticky predĺži za podmienok aktuálne platných v čase predĺženia o dobu dvanástich (12) mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia OP, Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺžená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 5. V prípade doručenia výpovede Odberateľom alebo v prípade, že je Zmluva dohodnutá na dobu určitú bez možnosti jej predĺženia podľa bodu 4 tohto článku OP, je Odberateľ po-
 6. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu POD kódu a adresy miesta spotreby.
 7. Okrem výpovede môže byť Zmluva ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán k dohodnutému dátumu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy podľa ods. 8 až 13 tohto článku Zmluvy.
 8. Odberateľ má právo bezodplatne jednostranne odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov alebo lehôt, ak
 8.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 9. Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov (najmä bez povinnosti upomínania) alebo lehôt, ak
 9.1 je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením záloh, vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
 9.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka

- plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu a tento odber bráni dodávke plynu Dodávateľom podľa Zmluvy.,
- 9.3 Dôjde k podstatnému porušeniu povinností zo Zmluvy zo strany Odberateľa, napr. k neoznámeniu zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
- 9.4 je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS,
- 9.5 sa Odberateľ sa opakovane (najmenej dvakrát za posledných dvanásť po sebe idúcich mesiacov) dostane do omeškania so zaplatením zálohy podľa Dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu, vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy,
- 9.6 Mimoriadna okolnosť trvá aspoň tri kalendárne mesiace nasledujúce po sebe,
- 9.7 Odberateľ poruší povinnosť odoberať plynu podľa Odberového diagramu dohodnutého v zmysle Zmluvy a týchto OP.
- 9.8 skutočný kumulatívny odber Odberateľa presiahne kedykoľvek počas príslušného výhodnocovacieho obdobia zmluvne dohodnuté zmluvné množstvo (ZM), nárok Dodávateľa na fakturovanie navýšenej ceny podľa čl. VI ods. 15 týchto OP zostáva zachovaný.
10. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť, okrem prípadov uvedených v týchto OP, aj v prípadoch a za podmienok určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 5 dní a svoj peňažný záväzok neuhradí ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa,
- b) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
- c) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
- d) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
11. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu,
- b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie plynu,
- c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa.
12. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom ukončenia distribúcie plynu do odberných miest Odberateľa.
13. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany (i) podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo (ii) vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo je druhá zmluvná strana v kríze podľa ust. § 67a Obchodného zákonníka. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený vyžiadať si kedykoľvek od Odberateľa finančné výkazy Odberateľa k poslednému kalendárnemu štvrtroku alebo inému obdobiu určenému Dodávateľom. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúca zmluvná strana oznámi odstúpenie od Zmluvy tiež PDS.
14. Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiada PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
15. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, alebo zmeny Dodávateľa na jednom, alebo viacerých OM napriek riadne uzatvorenej Zmluve, alebo ukončenia Zmluvy počas trvania zmluvnej viazanosti akýmkoľvek spôsobom a/alebo z akéhokoľvek dôvodu na strane Odberateľa okrem bodov popísaných v čl. XII ods. 8, 11 a 13, je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu na základe princípu „take or pay“ určenú ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým zmluvným množstvom (ZM) pre príslušné obdobie, na ktoré bolo toto ZM v Zmluve dohodnuté a skutočne odobratým množstvom, pričom cena za 1 MWh zostáva rovnaká, ako bola v Zmluve dohodnutá pre príslušné ZM (najmä fixná cena alebo cenník), pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient, týmto ustanovením nie je dotknutý prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Odberateľa. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu a prípadnú náhradu škody podľa predchádzajúcej vety, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Odberateľovi, najneskôr v rámci lehoty splatnosti takejto faktúry, ktorá nemôže byť kratšia ako štrnásť (14) kalendárnych dní.
- uloženia doručovaného podania na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uloženie nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- b) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
- c) doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa v tomto prípade považuje za doručené dňom jeho prevzatia adresátom, alebo ak adresát podanie odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie zo strany kuriérskej služby vráti odosielateľovi späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa adresát o ňom nedozvedel;
- d) Elektronickou poštou Elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie sa bude považované v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal;
- e) Elektronicky do elektronickej schránky v zákazníckom webovom portáli Dodávateľa kde má Odberateľ vytvorené svoje vlastné konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „Zákaznícky portál“). Podanie sa považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli, a to aj v prípade, ak sa o ňom Odberateľ nedozvedel. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie do individuálnej elektronickej schránky Odberateľa na zákazníckom webovom portáli Dodávateľa považuje za doručenie „do vlastných rúk“;
- f) Inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah podania spôsobom umožňujúcim použitie tohoto podania v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej podania (vo forme na trvanlivom médiu) Pri tejto forme doručenia sa doručene

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XIII. Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, správu, notifikáciu, faktúru alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami (v týchto OP len ako „podanie“), ak nie je uvedené v OP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
- a) doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom je prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v prípade jeho neprevzatia adresátom dňom

- považuje za doručené pri prezatí Odberateľom.
- Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) až c) tohto článku OP, pričom Dodávateľ má právo takéto podania doručovať Odberateľovi aj spôsobom podľa bodu 1 písm. e) tohto článku OP.
 - Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (najmä rozpis platieb obsiahnutý v Dohode o platbách za opakované dodávky plynu a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ, e-mailom alebo do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli Dodávateľa) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti, ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
 - Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) až c) tohto článku OP, a elektronickej adresy (e-mail) pre účely doručovania podľa bodu 1 písm. d) tohto článku OP, a to v lehote uvedenej v čl. V. bode 3.8. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
 - Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii

Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovu požiadavku odmietnuť.

Článok XIV. Úrok z omeškania

- Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zaslať Odberateľovi písomnú upomienku. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto bodu OP poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.

Článok XV Vyššia moc

- Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu z dôvodu okolnosti majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky plynu.
- Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať plyn alebo plyn odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
- Zmluvná strana, ktorej bráni v splnení jej záväzkov okolnosti majúce povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa

Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

Článok XVI Záverečné ustanovenia

- V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
- Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
- Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.energie2.sk a v prípade Odberateľa, ktorý má vytvorené svoje vlastné konto v Zákazníckom portáli, doručením notifikácie o zmene OP podľa bodu 1 písm. e) článku XIII. týchto OP.

Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny OP, a to doručením výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny OP.

- Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
- Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
- Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady ustanovené v Zmluve alebo vo OP.
- V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faximíliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo vo OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
- Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevyhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zavä-

zujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným

a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.

11. Za nedodržanie zmluvných podmienok, je dodávateľ oprávnený účtovať poplatky určené v cenníku doplnkových služieb dodávateľa.
12. OP dňom nadobudnutia účinnosti k 27.02.2023 nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP s názvom Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky mimo cenovej regulácie a pre stredné a veľké podniky.